

Det Administrative Fællesskab omkring LUDUS

9. Nyhedsbrev

Hermed 9. nyhedsbrev fra Det Administrative Fællesskab omkring LUDUS.

Indholdet i dette nyhedsbrev er:

Status på LUDUS udviklingsarbejdet	1
Ny proceskonsulent	1
Ny i Ludus Hosting Hotline	2
OBU Brainstormingsdage	2
Superbruger konference d. 24.-25. september på Comwell i Kolding	2
Præsentationsdagen i oktober	3
Forretningsudvalgsmøde	3
Styregruppemøde	3
Hjemmesiden	3
Kursusaktivitet & pris	3
LUDUS Tidsregistrering	3
Oversigt over projektet de næste måneder!	3

Status på LUDUS udviklingsarbejdet

Vi har nu skudt flere udviklingsgrupper i gang: Flex – opgaver, Flex – varsling og aktivitet, OBU, Eksamen og Studievejledning, del 2. Derudover arbejder CSC på december releasen der indeholder Kursistvisninger i forhold til eksamen, Logning samt GSK SU.

Vi arbejder ligeledes på vores mulighed for, at kunne lave statistik i ØS-LDV. Administrationschefer, økonomichefer mm. er indkaldt til møde den 18. december 2014 på KVUC

Hella Helvig Jensen

Ny proceskonsulent

Vi har nu ansat en ny proceskonsulent. Kenneth Olsen er ansat pr. 1. januar 2015. Kenneth vil så småt deltage i forskellige møder allerede nu.

Kenneth Olsen:

Jeg er født i 1973 og bor sammen med min datter og hund i en rød murstens villa i Valby.

Jeg tænker, jeg har en stærk analytisk og struktureret tilgang til det jeg laver og går ikke på kompromis med kvaliteten. Derfor arbejder jeg altid målrettet og vedholdende efter den bedste løsning. Hos kollegaerne betragtes jeg som en imødekommende, velovervejet, hjælpsom, serviceminded og en idérig sparringspartner.

Det Administrative Fællesskab omkring LUDUS

Jeg er uddannet tilbage i starten af 90'erne og har altid arbejdet inden for det digitale område. Jeg har en datanom og en lederuddannelse med i bagagen, samt certificeringer i Prince og Scrum.

Jeg har tidligere arbejdet som projektchef/projektleder. Jeg plejer at være lynhurtigt til at sætte mig ind i brugernes behov, det tekniske og prøver skabe sammenhæng på alle områder.

Efter at have arbejdet som konsulent igennem 15 år, ser jeg meget frem til at komme over på den anden side af bordet og bruge mine kompetencer og erfaring på at være med til at drive udviklingen af Ludus.

Ny i Ludus Hosting Hotline

Jeg hedder Mia Trøjborg, er 33 år og startede i hotlinen d. 24. november. Min baggrund er hovedsagelig inden for kundeservice.

Jeg har været ca. 5 år hos Telia, hvor jeg sad som, først advisor og senere teamleder for VIP teamet. Herfra har jeg stor erfaring i at arbejde i Citrix og databaseprogrammer der ligner Ludus.

I efteråret 2010 var jeg så heldig at komme med i lidt af et iværksættereventyr da nogle bekendte startede dagensbedste.dk. Vi startede 4 på et lille kontor på Amager og efter 2 år var vi 30, med ansatte i Jylland, på Fyn og hovedkontor i Hellerup. Jeg havde ansvar for at opbygge en kundeserviceafdeling helt fra bunden Det var en super sjov rejse men også enormt tidskrævende og til tider svær at forene med familien. Og efter 4 år var det tid til at komme videre.

Privat er jeg kæreste med Kim, mor til Sarah på 7 år og bonus for Sofie på 11 og Rasmus på 8. Jeg har i 20 år været ivrig dressurrytter, men det har været stillet lidt i bero pga. den manglende tid. Det håber jeg dog snart at råde lidt bod på igen :o)

Nu sidder jeg i hotlinen og prøver at blive dygtig så hurtigt som muligt, så jeg kan hjælpe Sisse og Gitte med at besvare jeres henvendelser. Jeg glæder mig meget til at tale med jer og forhåbentlig får jeg også lejlighed til at hilse på jer enten her i København eller i Jylland.

OBU Brainstormingsdage

Udviklingsarbejdet i LUDUS vedrørende OBU er nu så småt skudt i gang.

34 ildsjæle fra hele landet var d. 16. & 17. september samlet på Comwell i Kolding. Her kom de med deres input til, hvordan vi kan udvikle de administrative områder på OBU-delen - som der er behov for i LUDUS – med afsæt i kontraktens krav og løsningsbeskrivelse.

Som afslutning på disse dage, bad vi dem der har lyst til at være med i dette projekt/udviklingsarbejde, om at give sig tilkende – vi har fået positive tilkendegivelser fra 13 ildsjæle! Det er vi rigtigt glade for og glæder os til at komme videre med udviklingsarbejdet. I kan på hjemmesiden se en oversigt over udviklingsarbejdet.

Superbruger konference d. 24.-25. september på Comwell i Kolding

Denne konference er nu afholdt.

55 Superbrugere fra hele landet var samlet, til 2 dage fyldt med informationer, vidensdeling og erfaringsudveksling samt drøftelse af superbrugerrollen.

Det Administrative Fællesskab omkring LUDUS

Præsentationsdagen i oktober

Præsentationsdagen blev afholdt på Comwell i Kolding d. 23. oktober 2014. Der var 134 deltagere.

Se mere på hjemmesiden: www.vuchosting.dk under kurser-præsentationsdage. Her vil du også kunne finde slides fra Per Jensens fra CSC præsentation, samt slides fra Betina Jensen.

Forretningsudvalgsmøde

Der har været afholdt møde den 29. oktober og den 24. november 2014, hvor vi har drøftet udviklingsarbejdet, samt de første tanker om nyt udbud. Næste møde er d. 17. december 2014.

Styregruppemøde

Der er indkaldt til næste styregruppemøde d. 17. december 2014 på KVUC.

Hjemmesiden

Vi har de sidste måneder arbejdet på en ny lækker hjemmeside til VUC Hosting – Nu er den klar! Superbrugerne fik den præsenteret på Superbruger Konferencen, og vi kan fornemme at flere og flere bruger den.

Hotline ligger jævnligt nye informationer på. Det drejer sig blandt andet om, fejlrettelser, ændringsønsker og tips & Tricks.

Vi har ligeledes lagt slides fra seneste præsentationsdag på hjemmesiden.

Du finder det hele lige her: www.vuchosting.dk

Kursusaktivitet & pris

Der er nogle kursusedtagere, der har stillet spørgsmål til vores kursuser og valg af konferencesteder.

Det er i Forretningsudvalget besluttet, at vi ønsker at afholde professionelle kurser i professionelle rammer. Derfor ligger vi vores kurser og præsentationsdage på konferencesteder.

Prisen på kurserne er sat for at dække udgifterne til undervisning, kursusadministration og forplejning.

LUDUS Tidsregistrering

CSC arbejder på at foretage nogle rettelser, nærmere udmelding kommer snarest muligt.

Vi forventer ligeledes, at meget snart kommer en udmelding på de ændringsønsker som Århus, KVUC, VUC Fyn og VUC Storstrøm har fremsat.

Oversigt over projektet de næste måneder!

I de tidlige nyhedsbreve, har vi haft indsat de kommende måneders møder & aktiviteter her.

Denne gang vælger vi at henvise til hjemmesiden, da der er 6 udviklingsgrupper i gang på nuværende tidspunkt. Oversigten over de enkelte gruppers møder, kan I finde på hjemmesiden under LUDUS og dernæst udviklingsgrupperne.

Opdateret 2014-12-03 CFR