

Udannelsesguiden – kendte fejlkilder



Vi har på det sidste haft en del sager omkring problemer med upload til uddannelsesguiden 😊 Fællesskabet er blevet kontaktet direkte af en medarbejder fra ug.dk, som bad fællesskabet om hjælp til at kigge på det.

DXC Technology og ug.dk har derfor sammen testet upload uden at kunne finde fejl på funktionen. MEN det vi ved er at filen, som man henter fra Ludus Web ikke på noget tidspunkt må åbnes før upload. Åbner man filen med eksempelvis Excel, så vil der ske ændringer i nogle af de celler, der kun indeholder tal, og dermed vil formatet ikke passe med det, ug.dk accepterer. Ændringerne sker lige meget hvor lidt man tænker man har ændret – man skal nøjes med at gemme filen lokalt og så uploade.

Fejlkilde nummer 2 er, hvis man ikke får uploadet samme dag, som man laver udtrækket. Dette kan også gøre at filen ikke kan accepteres af ug.dk.

Så hvis du oplever problemer med funktionen, så prøv at starte med at tjekke de 2 ovenstående ting 😊 Virker dette ikke, skal du i første omgang kontakte supporten hos ug.dk