

JUNI 2019

KOMMENDE ARRANGEMENTER

Superbrugerkonferencen afholdes som bekendt på Comwell Kolding d. 23. og 24. september i år.

Programmet er tilrettelagt efter det input som vi har fået via vuchosting.dk. Vi har forsøgt at gå så konkret og grundigt som muligt til værks og lytte til de ønsker, som vi har modtaget. Vi håber derfor også at I bliver glade for programmet, som i år er udvidet til 2 dage, inklusive middag og underholdende indspark om arbejdsglæde efter middagen den første dag. Vi har også arbejdet med formen på videndeling og introducerer små workshops som den ene omgang ERFA.



Vi håber at I vil tilmelde jer og bakke om arrangementet – vi glæder os utroligt meget til at se jer, og være med til at bygge viden og netværk i fællesskab. Efter ønske fra tidligere år, har vi denne gang prioriteret at programmet er på plads inden vi udsender invitationen. Vi har alle aftaler på plads med indtagelse af én, som vi forventer at have afklaring på allerede i næste uge. Forvent derfor invitation og link til tilmelding der.

Kursusønsker Har du et ønske eller behov for kursus i noget helt bestemt, så send det endelig ind til os, så finder vi et tidspunkt og en underviser. Følg med i VUCHosting's kommende arrangementer [HER](#)

Webshop. D. 20/8-19 afholder vi en workshop omkring webshoppens. I år er der både en workshop for vejledere og administrative medarbejdere som arbejder i shoppens backend. Men som noget nyt er der dertil også en særskilt workshop for kommunikationsansvarlige og markedsføringsmedarbejdere, hvor man kan lære om de nye SEO-muligheder i shoppen – samt blive klogere på hvordan man optimerer sin egen hjemmeside.

NY INFO-TELEFON (4049 8354)

Spørgsmål omkring kurser, workshops og lignende har man indtil nu m rette til hotline-nummeret. Fremover vil det være sådan at man kan ringe til 4049 8354 med alle kursus-relaterede spørgsmål, forespørgsler til hjemmeside og lignende – alt hvad der ikke er Ludus-support. Det vil også være dette nummer, VUCHosting anvender når de kommunikerer med deres eksterne samarbejdspartnere som konferencестeder og foredragsholdere. Telefonen besvares i samme tidsrum som hotline-nummeret. Dette træder i kraft fra uge 33.

NYT FRA HOTLINE



Åbningstider for telefonisk henvendelse i sommerferieperioden vil være nedsat, ligesom de normalt har været. Opkald vil blive besvaret i tidsrummet kl. 10.00 til kl. 13.00 (man-fre). Dette gælder i ugerne 27, 28, 29, 30 og 31.

Status på sager hos os er at vi arbejder hårdt på at holde sags-antallet nede. Som vi før har fortalt så arbejder vi løbende sammen med DXC hvor vi i samarbejde gennemfører hele dage, hvor vi lukker sager sammen med deres fagkonsulenter. Derudover har vi i første halvdel af året haft travlt med at afholde kurser og været med i diverse test og udvikling.

Dataudveksling med eksterne systemer er noget vi får mange henvendelser omkring, og vi vil derfor lige slå et slag for menupunktet *Dataudvekslingslog* i Ludus web. Denne har vi fået så vi kan se hvilke data vi sender og modtager, når vi udveksler information med STIL. Formatet er ikke det mest overskuelige, men ved at trykke F3 kan man f.eks. søge på cpr-nummer, hvis man er i tvivl om hvad der er sendt eller leveret til/fra Ludus Suite.

Erhvervsskolerne får i disse dage udviklet rigtig mange funktioner i Ludus Web, som ikke er relevante for VUC'erne. Vi får ofte spørgsmål til nye menupunkter og om de kan anvendes til VUC-aktivitet. Det kan de typisk ikke. Du kan starte med at tjekke versionsbrevet – her er de nye funktioner delt op i sektorer. Hvis det er relevant for flere sektorer vil det stå under flere sektorer i versionsbrevet. Hvis man ikke ved hvilken version funktionen eller menupunktet kom med, kan man tjekke online-hjælpen i stedet. Hvis man eksempelvis søger på erhvervsskolemenupunktet "Lønfordeling", vil systemet kvittere med "System cannot find the file specified". Sådan kan du vide at det IKKE er et VUC-menupunkt. Erhvervsskolerne og DXC har nemlig en aftale om at deres hjælp først kommer senere, når der ikke længere er så meget pres på udviklingen af nye funktioner.

REGISTER FOR TEST OG UDVIKLING

VUCHosting har indtil nu haft et testregister, som lå i Google Forms. Da vi indsamler persondata for at lave registeret, har vi valgt i stedet at flytte registeret over til vores egen hjemmeside, hvor vi har data'en sammen med vores andre indsamlede data. Da mange af de medarbejdere, der har meldt sig til registeret har skiftet stilling eller virksomhed, har vi også i den forbindelse valgt at nulstille registeret. Hvis du eller din kollega ønsker at blive inviteret til at deltage i udviklings- og testarbejde, så er det derfor nu du skal sørge for at dit VUC får lavet jeres registreringer. Husk at hver gang du eller en kollega deltager for dit VUC, vil den årlige udgift til fællesskabet blive nedskrevet time for time, så det kan betale sig at være med 😊 Man behøver ikke at være superbruger for at deltage i udviklingsarbejde. VUCHosting opfordrer medarbejdere i alle administrative stillinger, til at melde sig til registeret. Der er ingen forpligtelse – det handler blot om at man kun bliver inviteret, hvis man har registreret sig. Man kan tage stilling omkring deltagelse fra gang til gang. Tilmeld dig [HER](#)

SUPPLERENDE OVERBYGNINGSFORLØB

Vi får en del forespørgsler til om Ludus Suite kan understøtte SOF. Det kan det ikke endnu. Det er 11 arbejdsdage siden STUK meldte ud hvordan der skal indberettes og SU-styrelsen var først klar med deres kodebro 7 arbejdsdage siden. Men da begge udmeldinger nu er kommet, og STIL har udmeldt uddannelsen i Uddannelsesmodellen har vi og DXC afholdt et møde for at klarlægge de ændringer, der er nødvendige i systemet. Du kan læse mere om dette [HER](#) (hvor du også kan læse om HF-beviser og FVU-beviser). Opgaver vil blive løst løbende fra nu af og ind i efteråret. SU og eksamensbeviser har første prioritet. Indtil Ludus Web kan håndtere den nye kursisttype, skal kursisterne parkeres i Ludus Web og håndteres manuelt i US2000. SU-styrelsen ser helst at indberetningerne kommer fra Ludus - men indtil det er muligt er workaround at indskrive manuelt. Styrelsen er informeret om dette.

God Sommer ☺

fra Mia, Christel og Sisse

