

OKTOBER 2019

ARRANGEMENTER

Superbrugerkonferencen blev som bekendt afholdt på Comwell Kolding d. 23. og 24. september i år. Konferencen forløb rigtig godt, og vi vil fra VUCHosting side endnu engang sige til de deltagende superbrugere, som gjorde det til en rigtig positiv oplevelse.

Vi glæder os til at se jer til 2 endnu bedre dage til næste år. Som aftalt vil vi i begyndelsen af 2020 begynde at arbejde på næste års program og her vil vi især kigge på jeres gode input til workshops og ERFA. I løbet af januar åbner vi for mulighed for input til programmet. Materiale fra dagene kan findes på hjemmesiden [HER](#).

Kursus i SU (for begyndere) er netop afholdt i denne uge. Arrangementet forløb rigtig fint, og på baggrund af dette forventer vi at udbyde en udviklet version af kurset igen i 2020. Materiale fra dagen kan ses [HER](#)

Workshop om Skabeloner i Ludus Web. Vi har på det seneste fået en del ønsker på kursus i hvordan man laver skabeloner i Ludus Web (og dermed også i Open Office). Vi har derfor valgt at udbyde en workshop, hvor du som deltager i løbet af dagen vil blive undervist i at oprette og redigere skabeloner. Tanken er at alle skal sidde og arbejde med skabeloner som skal bruges på deltagerens VUC, således at når dagen er omme, så har man et produkt med hjem. Workshoppen afholdes i Kolding d. 26/11-19, så man kan nå at arbejde med evt. nye skabeloner inden kursusstart i januar 2020. Du kan tilmelde dig [HER](#). Husk at tilmelding er personlig. Du kan ikke reservere en plads for en anden, men du er velkommen til at videresende invitationen til en kollega 😊

Kursus i Masterpiece (Webshop) for vejledere. D. 31/10-19 afholder vi et kursus i arbejdet med ansøgninger i Masterpiece, som er webshoppens backend. Målgruppen for kurset er studievejledere samt eventuelle administrative medarbejdere, der skal støtte studievejledernes arbejde. Send meget gerne invitationen videre til dine kolleger i vejledningen. Tilmelding foregår [HER](#). Kurset afholdes på KVUC, og undervisningen varetages af VUCHosting – hertil vil der være mulighed for at erfaringsudveksle med og stille spørgsmål til KVUC's webshop-ansvarlige.

Kursusønsker kan altid sendes ind på info@vuchosting.dk. På superbrugerkonferencen blev ønsket om kursus i FVU/OBU samt et kursus i controlling/aktivitetsberegning bragt op. Disse arbejder vi på at udbyde i starten af 2020.

ARTIKEL-NOTIFIKATIONER

VUCHOSTING.DK indeholder mange artikler, som kan give dig som superbruger et direkte indblik i den nyeste information omkring nedetid på Ludus, nye myndighedskrav, Tips og Tricks samt meget mere.

Da det kan være svært at få tid til at smutte ind og kigge om der skulle være sket noget nyt i tide og utide, har vi i samarbejde med vores leverandør udviklet en funktion, hvor du kan tilmelde dig til at få en notifikation ved opdatering af en eller flere artikler. Du kan tilmelde dig [HER](#). Hvis der findes artikler, som du ønsker at blive notificeret om, og som IKKE er mulig at tilmelde sig via linket, så kontakt os på info@vuchosting.dk

EKSAMENSPLANLÆGNINGEN

Før eksamensplanlægningen Se tips og tricks 100-1 til 100-9 – De findes i hjælpen. Ludus web onlinehjælpen [Her](#)

Byt kursister i eksamensplanlægningen Der er stadig ikke en løsning på, at da man forsøgte at gøre funktionen byt kursister hurtigere, opstod den fejl at vinduet ikke opdateres. Dvs. at bytningen finder sted, man kan bare ikke se det før vinduet opdateres ved at gå ud af funktionen.

Intern fejl Der må på ingen måde ændres i nøglefelter efter indberetningen af eksamensplanen. Dette giver intern fejl – og det er nærmest umuligt selv at finde årsagen. Gælder eksamensdage, hold navn, hold start osv.

Frigivelse af plan(er): Husk at tjekke planerne inden de frigives, de kan kun frigives én gang.

En bøn fra XPRS: Der kan opstå en 'naturlig' ventetid, hvis flere indberetter samtidig. Indberetningerne lægges i kø og det hjælper ikke at gentage dem. Tværtimod.

Gode råd fra hotlinen:

- Lav alle kontroller i løbet af året og igen lige op til eksamen.
- Tjek antal eksamensdage i kontrol 10 (meget vigtigt), de må IKKE overstige 5 dage (inkl. trækning ved 24 timers-eksamen – dette vil give intern fejl når I åbner planen.
- Fejlkode fra XPRS har vi en liste over på VUCHosting.dk Klik [her](#)
- Brug tjeklisten fra DCX – Tips & Tricks 100-1. Det er er god og brugbar afkrydsningslister, der tager planlægningen step by step.
- Jeres lokale eksamensperiode skal stemme overens med hvilke dage i har eksamener, tjek for "helligdage" og lignende. I kan også beholde hele perioden og lave restriktioner på dagene, dette gør at jeres plan bliver mere fleksibel.
- Husk betegnelse på de 2 årige klassers eksamensmoduler. Denne fejl gør at man ikke kan planlægge kæder.
- Vi anbefaler at hvis i arbejder med flere planer, at for hver plan i arbejder med tjekker om restriktionerne slår igennem. Det kan være EP'er, friholdelser osv.
- Husk at Ludus Web lægger den bedst mulige plan og er et hjælpeværktøj. Det er jer som eksamensplanlæggere der bedst ved hvad der kan lade sig gøre. Derfor husk at tjekke alle data inden i lukker planen ned.

Hotline ønsker jer en rigtig god eksamensplanlægning 😊

ENTER OG UI/SYSTEM

Udviklingsønsker der blev drøftet med DXC under deres oplæg på superbrugerkonferencen har vi fulgt op på sammen med DXC siden konferencen. I forhold til muligheden for at lukke vinduer i webben med ENTER og dermed spare en masse tabs, så har DXC meldt tilbage at muligheden blev slået fra, da det viste sig at når man lukkede med ENTER blev dato-felter ikke gemt. Det skyldes en mangel i det udviklingsværktøj, som Ludus Web bliver programmeret i (Vaadin). DXC er i øjeblikket i gang med at afklare om man på anden vis kan få muligheden for at aktivere gem og luk med en tastaturgenvej.

Hertil blev det drøftet at med erhvervsskolernes indtræden i systemet, er det blevet en omfattende opgave at administrere rettigheder i Ludus Web. Med øget fokus på rettighedsstyring er dette netop en opgave, som skal varetages omhyggeligt. Derfor har der i en drøftelse imellem en gruppe af superbrugere været arbejdet på en beskrivelse af nogle besparende tiltag på området. Disse ligger i øjeblikket i estimering hos DXC, så vi kan få en pris på ændringen og en beskrivelse af hvordan løsningen bliver.