


DECEMBER 2020

STYREGRUPPEMØDE

Som så mange andre arrangementer, så er styregruppemødet i 2020 omlagt til online afvikling. Det vil sige, at vi i år mødes på TEAMS. Alt andet ligner dog sig selv. På dagsordenen er status, valg af medlem til forretningsudvalget, udvikling (herunder GDPR), økonomi og samarbejde med interessenter. Og så har vi i år besøg fra EG's divisionsdirektør for afdelingen *Public*, som fortæller om opkøbet af Ludus fra DXC Technology.

ONLINE MØDE afholdes 21/12 kl. 10.00 - Tilmelding foregår ved at klikke [HER](#)

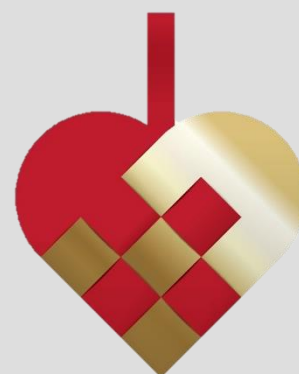
MYNDIGHEDSKRAV

2020 blev året hvor 2 store digitale myndighedskrav blev effektueret med betydning for vores sektor. Dårligt var vi klar med vores cookieløsninger, før der blev hvasket om 2-faktor godkendelser på betalinger og webtilgængelighed på alle offentlige hjemmesider og intranet. 2-faktor er heldigvis allerede implementeret i Quick Pay, og I skal derfor ikke foretage jer yderligere i den forbindelse.

Som altid står vi sammen om de krav vi kan, og forretningsudvalget har i den forbindelse besluttet af afholde omkostningen til udvikling af den lovpligtige webtilgængelighed for den fælles webshop (som anvendes af 21 VUC'er). Udvikling af kravene igangsættes allerede nu og vil løbende blive relæset i 2021 med opdatering til skolerne, således at brugere med forskellige handicaps kan anvende vores webshops jævnfør styrelsens retningslinjer.

Digitaliseringsstyrelsen er allerede i gang med at føre tilsyn – læs evt. mere [HER](#).

Løbende besked om opdateringerne på området sker via vores mailingliste på webshoppen – denne kan du tilmelde dig blot ved at sende en mail til info@vuchosting.dk. Det er også via denne liste, at vi inviterer til arrangementer, og fortæller om løbende udviklingsprojekter.



IT REVISION

Der har i løbet af 2020 både i pressen og fra myndighedernes side været øget fokus på systemleverandørernes datasikkerhed i deres rolle som systemleverandør. I den forbindelse vil det således fra næste revisionsperiode være lovpligtigt for leverandørerne, også at udarbejde en ISAE 3000 specifikt om databehandlingsikkerhed i tilgift til den nuværende ISAE 3402 II på selve systemets krav.

EG's revision fornyes her med udgangen af december, så de vil først være omfattet af kravet om ISAE 3000 om 2 år. VUCHosting's egen 3402 II erklæring lander i starten af det nye år, og vil blive fremsendt til jer, ligeså snart vi har den.

NYT FRA HOTLINE

KODEORD TIL SYSTEMETS BRUGERE

I efterårets releases er der blevet strammet op på sikkerheden omkring adgangskoder både for LUDUS og Ludus Web. For LUDUS betyder det at man fremover ikke kan beholde blot sine initialer som kodeord ved nulstilling af kodeord eller oprettelse af nye brugere. For både Ludus og Ludus Web gælder det også nu at man skal skifte password jævnfør skolens systemindstillinger om kompleksitet og frekvens i ui/system. Det er ikke længere muligt at benytte det samme kodeord flere gange i træk i Ludus Web.

Hvis man på skolen ændrer i kodeordet til DBA-brugeren (giver adgang til sikkerhedsindstillingerne i LUDUS), skal man huske at informere VUCHosting om dette forinden. Vi skal bruge kodeordet for at kunne opdatere jeres database, så det er vigtigt at vi altid har det rigtige. DBA-kodeordet er ikke omfattet af regler for skift af kodeord.

Hvis man ønsker at få nulstillet sit kodeord til ui/system eller få genereret et nyt, kan man indsende dette som en sag til hotline@vuchosting.dk. Husk blanket og at vi kun skifter ui/system kodeord på foranledning af, eller udleverer koden til netop de medarbejdere, som dit VUC har indsendt til os som de rette modtagere.

TIPS PÅ HJEMMESIDEN

På hjemmesiden findes 2 kategorier af tips, som du som superbruger kan få glæde af. Der findes tips fra hotline, som vi selv laver og lægger ud, når vi synes at der er et behov som ikke er dækket af EG's vejledninger eller online hjælp til Ludus og Ludus Web. Find dem [HER](#)

Dertil findes der tips fra jer superbrugere. Så har I et godt tip, så kan I dele dem med jeres kolleger [HER](#). Husk at disse tips ikke tjekkes eller vedligeholdes af hotline. Så det er vigtigt at man selv beder om at få dem fjernet eller uploader en ny version ved ændringer. Man kan uploade ny version af sit tip direkte på hjemmesiden, eller give besked om ændringer til info@vuchosting.dk



ÅBNINGSTIDER I JULEN

Hotline holder julelukket fra og med 23. december. 2020. Første dag hvor hotline igen er åben vil være 04. januar, 2021. Åbningstider til næste år er uændrede i forhold til dem, I kender. Vi forventer at have åbent hele året med undtagelse af helligdage og 1-2 uger i sommerferien, hvor der udelukkende kan indsendes driftsrelaterede hastesager.

FARVEL TIL 2020 OG GODDAG TIL 2021

I 2021 vil VUCHosting selvfølgelig fortsat have fokus på fortsat at levere den samme stabile support til jeres superbrugere på VUC'ernes. Det er en af vores kerneopgaver, som vi altid prioriterer først. Dertil vil vi i teamet forsøge at øge vores online tilstedeværelse. Både fordi vi forventer at der vil være fortsatte hjemsendelser, men også fordi vi tror på at vi med en kombination af fremmøde og online arrangementer vil kunne give endnu flere muligheden for at deltage i kurser, workshops og ERFA.

Vi har allerede testet afholdelsen af online arrangementer på vores webshop-område, og vores første online arrangement i 2021 vil blive en OBU-FVU workshop, som vil have til formål at kortlægge indhold på et efterfølgende kursus i brug af systemet på området. Mere om dette i januar ☺

På ledelsesplan er der i 2021 i VUCHosting meget fokus på forstærkning af vores samarbejde med STUK og STIL. Vi arbejder på at gøre vores profil synlig og tilgængelig, sådan at vi kommer med i loopet omkring digitale myndighedskrav tidligt i processen, og dermed kan være bedre ambassadør for jer i fællesskabet. Og så glæder vi os til at arbejde sammen med både kendte og nye ansigter i Ludus-teamet, som i disse dage er i gang med at lave alle de praktiske ændringer forbundet med et opkøb.

Til sidst vil vi gerne sige tak for et meget specielt år.

Vi kommer ikke til at glemme 2020 sådan lige med det samme. Det har været et år, hvor vi sammen har bevist at vores gå på mod og fantastiske samarbejde imellem superbrugere og hotline kan holde til hjemsendelser, eksamensaflysninger, og myndighedskrav stillet i et nærmest umenneskeligt tempo.

Alle taler om samfundssind, men hos os har vi oplevet "sektor-sind". Tak for jeres gode humør og venlige ord især i de mest pressede perioder. Og velkommen til de nye superbrugere – sikke dog et år at starte på ☺

Med ønsket om en glædelig jul og et godt nytår

hilsener fra Christel, Mia og Sisse

