



Serviceassistent

Arbejdet som serviceassistent

Serviceassistenter er dygtige rengøringsteknikere, og dit arbejde består måske også af at:

- Yde god kundeservice, når du tager telefonen
- Kopiere dokumenter og bestille varer
- Arbejde i kantinen og servere mad
- Forflytte og transportere patienter
- Forebygge udviklingen af mikroorganismer
- At omgås patienter og pårørende og hjælpe dem med praktiske opgaver.

Er serviceassistent noget for dig?

Jobbet som serviceassistent er for dig, der er meget serviceminded. Du skal gøre rent, men du skal også være klar til at løse en mængde andre opgaver. Det hele skal foregå med en god balance mellem tempo, kvalitet og detaljer.

Eksempler på fag

- Rengøringskemi og miljø
- Ergonomi (arbejdsstillinger)
- Patienttransport og forflytning
- Tilberedning og servering af mad
- Kontorsupport og mødeservice

Uddannelsens længde varierer

- Er du over eller under 25 år
- Har du mere end 2 års relevant erhvervserfaring
- Har du en anden uddannelse
- Begynder du direkte efter folkeskolen eller et år efter
- Har du allerede har en uddannelsesaftale med en virksomhed
- Vælger du at starte din erhvervsuddannelse med ny mesterlære eller grundforløb

Tre uddannelser

Rengøringstekniker (2 år)

Du lærer at gøre rent på højt niveau med professionelt udstyr.

Hospitalsservice (2 år og 6 måneder)

Du lærer at håndtere serviceopgaver på hospitaler, hvor hygiejne og patientkontakt er i fokus.

Virksomhedsservice (2 år 6 måneder)

Du lærer at håndtere serviceopgaver i virksomheder, fx gøre rent, lave frokost og lettere kontorarbejde.

Der er mange jobs i servicebranchen!

Hvor kan du få arbejde?

Dit valg af speciale har stor betydning for, hvor du kan få job. Du kan arbejde på skoler, hospitaler eller på plejehjem men også i private virksomheder, fx kontorer og hoteller.

UDDANNELSENS FORLØB

Grundforløb	Hovedforløb, trin 1: Rengøringsassistent (1 år og 6 måneder)					Hovedforløb, trin 2: Serviceassistent (6 måneder)		
Grundforløb 2 20 uger	Oplæring	Hovedforløb 1 6 uger	Oplæring	Hovedforløb 2 6 uger	Oplæring	Hovedforløb 3 6 uger	Oplæring	Svendeprøve 6 uger

Studievejledning:

Eva Møller



Læreplads:

Charlotte Vodsgaard Kragh



Tilmelding: optagelse.dk

Grundforløbet starter i januar og august.



Sofievej 61
9000 Aalborg
Tlf. 9633 2211
aalborg@amunordjylland.dk
www.amunordjylland.dk

Serviceassistent



- Den professionelle servicemedarbejder
- Arbejd med hygiejne og fødevarer
- Bliv en del af den grønne omstilling

Den professionelle service- medarbejder inden for hygiejne og køkken

Som serviceassistent eller rengøringstekniker er du med til at skabe et indbydende miljø på steder som hospitaler, plejehjem, skoler og øvrige arbejdspladser.

"Jeg vil være serviceassistent, fordi jeg gerne vil arbejde indenfor køkken eller på kontor. Jeg vil gerne andet end at gøre rent."

Roselil Mendoza, lærling



I løbet af uddannelsen erhverver du certifikatet

- Førstehjælp og elementær brandbekæmpelse



Se kort video:

