

Lokal Undervisningsplan
Hovedforløbet
Personbefordring - Rutebil
Marts 2012

1. GENERELT FOR AMU NORDJYLLAND

1.1. Praktiske oplysninger

Skolens navn: AMU Nordjylland, Sofievej 61, 9000 Aalborg. Tlf.: 96 33 22 11

AMU Nordjylland er en moderne uddannelsesinstitution der udbyder en række forskellige erhvervsuddannelser (EUD) samt en lang række efteruddannelser, der udbydes som AMU uddannelser eller som særligt tilrettelagte forløb, tilpasset virksomhedernes aktuelle behov.

Hovedforløb: Lager og terminaluddannelsen

Fastsættelse af den lokale undervisningsplan

Den lokale undervisningsplan er udarbejdet af faglærergruppen, som underviser på hovedforløbet Havne- og terminaluddannelsen og godkendt af det lokale uddannelsesudvalg for Havne og terminaluddannelsen.

Den lokale undervisningsplan beskriver de faktiske læringsaktiviteter og tilpasses løbende af fagenes undervisere. Den lokale undervisningsplan revideres senest 3. kvartal 2012 eller såfremt der viser sig behov herfor på baggrund af ændringer i relevant lovgivning, bekendtgørelser eller elevernes evalueringer.

Den lokale undervisningsplan beskriver uddannelsens formål og kravene til skoleundervisningen, i henhold til bekendtgørelse nr. 202 af 09. marts 2011 og uddannelsesordningen for Lager og terminaluddannelsen af 01. juli 2011, udstedt af Det faglige udvalg for Lager og terminaluddannelserne.

1.2 Overordnede pædagogiske og didaktiske overvejelser

AMU Nordjylland ønsker, at alle elever skal opleve, at vi sætter læring og udvikling i centrum. Vore uddannelses- og læringstilbud er til stadighed under udvikling, så de afspejler tendenser i det arbejdsmarked, som efterfølgende skal gøre brug af de kompetencer eleverne har tilegnet sig under uddannelsen til faglært havne- og terminalarbejder.

Læringen sker gennem veltilrettelagte undervisningsforløb. Sammenhængen mellem teori og praksis er afvejet i forhold til mål, indhold og individuelle elevforudsætninger.

Det pædagogiske grundlag afspejles i den pædagogik eleverne møder på skolen, som eksperimenterende, men samtidig skaber trygge rammer, der tages hensyn til elevens individuelle faglige udgangspunkt og tidligere praktiske erfaringer.

Den individuelle tilrettelæggelse af den personlige uddannelsesplan tager udgangspunkt i vurderinger af den enkeltes kompetencer på såvel det faglige - som det almene og personlige område. Elevens uddannelsesplan udarbejdes i et samarbejde mellem kontaktlæreren og den enkelte elev.

AMU Nordjylland anvender det IT baserede værktøj Elevplan til registrering af de indgåede aftaler, således at undervisere, elev og evt. arbejdsgiver kan følge og fastholde fokus for uddannelsesforløbets del- og slutmål.

Skolen tilrettelægger i stor udstrækning undervisningen som projektorienteret undervisning således, at eleven kan drage størst mulig nytte af samværet om læring med andre elever. Skolen kvalificerer eleven til erhvervslivet gennem undervisning og projektarbejde i en tidsramme, svarende til fuldtidsbeskæftigelse i branchen.

Lærerne er organiseret i teams, og her løses faglige og pædagogiske udfordringer i relation til undervisningen.

1.3 Overordnede bedømmelsesplan

Bedømmelsesplanen har som mål at sikre, at skolen lever op til de krav, der stilles for løbende og afsluttende bedømmelse af elevens udvikling og standpunkt, jævnfør hovedbekendtgørelsen.

Skolebedømmelsen skal medvirke til at:

- give eleven viden om eget niveau, således at eleven får kendskab til egne styrker og svagheder og derved synliggør områder, som kræver forstærket indsats,
- inspirere eleven til yderligere læring og videreuddannelse,
- informere praktiksted og skolesystem.

Bedømmelsesplanen indgår ligeledes som et vigtigt element i skolens kvalitetssikring. Der rettes speciel opmærksomhed på den løbende evaluering af elevens personlige kompetencer og på elevernes vurdering af undervisningsindhold og -metode samt på de øvrige rammer for undervisningen.

AMU Nordjylland opfatter evaluering og bedømmelse som et praktisk og konstruktivt redskab til at vurdere såvel den enkelte elevs udvikling, som undervisningen generelt.

Skolebedømmelsesplanen består af tre dele:

- den løbende evaluering (kontaktlærersamtaler, elevens faglige standpunkt samt elevens egen vurdering af indhold og metoder),
- afsluttende bedømmelse (standpunktskarakterer),
- eksamen (i henhold til regler for eksamen i den pågældende uddannelse).

Lærerteamet arbejder løbende med at bevidstgøre eleven om hvorledes og hvornår evalueringen finder sted, såvel den løbende evaluering som den afsluttende bedømmelse.

1.4 Overordnede bestemmelser om vurdering af elevernes kompetencer

Optagelse på hovedforløb kræver en bestået prøve i uddannelsens forudgående trin eller tilsvarende kompetencer, erhvervet gennem relevant erhvervserfaring og tidligere uddannelse.

For elever uden bestået prøve i uddannelsens forudgående trin, foretages en Real Kompetencevurdering (RKV) i forhold til kompetencemål i forudgående trin.

Formålet med RKV er, at vurdere om eleven kan opnå godskrivning for dele af eller hele læringselementer og eventuelt afkortelse af uddannelsen eller om der er behov for særlige tiltag for at sikre elevens muligheder for at gennemføre hovedforløbet.

I RKV foretages følgende vurderinger:

1. Vurdering af elevens reelle kompetencer – det eleven kan. Kompetencer defineres som:

- formelle kompetencer defineret som det, eleven har papir på,
- uformelle kompetencer defineret som det, der kan dokumenteres, for eksempel i forbindelse med job, aktiv foreningsliv m.v.

Denne vurdering har primært sigte på godskrivning og evt. afkortning af uddannelsen.

2. Vurdering af elevens forudsætninger for at gennemføre uddannelsen, herunder om:

- uddannelsen stiller for store boglige krav til eleven,
- eleven er flytbar i forbindelse med skoleskift,
- sprogkundskaberne er tilstrækkelige.

Denne vurdering har primært sigte på at afklare, om uddannelsen er den rigtige for eleven.

3. Vurdering af elevens behov for tiltag, der skal sikre elevens mulighed for at gennemføre den ønskede uddannelse, herunder:

- specialpædagogisk støtte,
- tilvalg af faglig/almen karakter,
- brug af øvrige støttemuligheder.

Denne vurdering har primært sigte på at afklare, om eleven har behov for supplerende kvalificering/uddannelse for at kunne gennemføre uddannelsen.

1.5 Eksamensregler

AMU Nordjylland har, med udgangspunkt i eksamensbekendtgørelsen, udarbejdet et eksamensreglement gældende for alle prøver og eksamener der afvikles i forbindelse med EUD grund- og hovedforløb. Eksamensreglementet kan findes på AMU Nordjyllands hjemmeside på følgende link: www.amunordjylland.dk .

1.6 Kriterier for vurdering af elevens kompetencer og forudsætninger

De undervisningsmæssige forudsætninger og behov afklares forud for påbegyndelse af hovedforløbet eller i løbet af uddannelsens første 10 arbejdsdage og dokumenteres i elevplan.

Afklaringen resulterer i en tilpasset elevplan som beskriver:

- fritagelse for eksamen og/eller for undervisning pga. anden uddannelse,
- praktikophold i virksomheder,
- mulighed for at arbejde mere med de obligatoriske fag,
- fag på højere niveau,
- særlig støtte.

Elevplanen føres ajour, når der sker ændringer i elevens forløb, som minimum ved overgang fra hovedforløb 1 til hovedforløb 2 samt ved valg af valgfri undervisning.

Elevens arbejdstid

Skoleundervisningen gennemføres, så elevens arbejdstid for undervisningsforløb og projekter, herunder hjemmearbejde, svarer til arbejdstiden for en fuldtidsbeskæftiget på arbejdsmarkedet.

Elevens hjemmearbejde kan ud over almindelige lektier omfatte færdiggørelse af opgaver samt forberedelse til elevstyrede læringsprocesser.

Kompetencemål Rutebilschauffør

Grundfag (i alt 3,2 uge):

1. Samfundsfag, rutebilchauffør (1,8 uge)

Uddannelsestrin: 1

Fagfællesskab med turistbus: Ja

Mål:

Efter endt kursus:

- anvender eleven fagets terminologi til at formidle helt grundlæggende viden og på et samfundsfagligt grundlag argumentere for egne synspunkter og være lydhør over for andres holdninger og argumenter
- kan eleven bearbejde enkle og overskuelige eksempler på hvilken betydning de sociale og politiske kræfter har for den aktuelle samfundsudvikling
- kan eleven bearbejde enkle og overskuelige eksempler på samspillet mellem samfundets udvikling og udviklingen i virksomhederne, herunder de miljømæssige aspekter
- kan eleven forholde sig til sin egen rolle og indflydelsesmuligheder på arbejdsmarkedet ud fra viden om virksomheder og organisationer samt deres regulering i det fagretslige system
- kan eleven bearbejde enkle og overskuelige sociologiske problemstillinger med relevans for eget uddannelsesområde
- kan eleven søge informationer om samfundsmæssige forhold i skriftlige og elektroniske medier.

Faget bidrager til elevernes demokratiske og kulturelle dannelse med de samfundsmæssige kompetencer, der indgår deri.

Faget skal udbygge elevernes kendskab til internationale organisationer og verdenssamfundet.

Eleveforudsætninger:

Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet

Merit: Dokumentation for gennemført fag på samme eller højere niveau

Indhold: I samfundsfagsundervisningen på dette niveau er det overordnede mål at perspektivere over sociale, kulturelle, økonomiske og politiske beslutninger, der påvirker den aktuelle samfundsudvikling, herunder den teknologiske udvikling og de miljømæssige aspekter.

Politik:

Demokratibegrebet udfoldes og undervisningen skal indeholde emner om tredelingen af magten og grundloven, statsmagtens struktur og rolle, beslutningsprocesserne i det politiske system. Undervisningen skal tage sigte på, at eleverne får kendskab til rollefordelingen mellem stat, amt og kommune samt mediernes politiske funktion. Derudover skal undervisningen indeholde emner som sociale lag, økonomiske resurser og værdiorientering.

Politik fylder ca. 3/6 af den samlede undervisningstid på F-niveauet.

Sociologi:

Eleven skal bibringes forståelse for grundlæggende sociologiske forklaringsmodeller med relevans for elevens uddannelsesområde.

Økonomi:

Eleverne skal beskæftige sig med det simple økonomisk kredsløb. Derudover bør undervisningen indeholde emner, der belyser forholdet mellem statens indtægter og udgifter.

Økonomi fylder ca. 1/6 af den samlede undervisningstid på F-niveauet.

Arbejdsmarkedsforhold: Undervisningen skal indeholde emner om de forskellige organisationer på arbejdsmarkedet, herunder hovedorganisationer, strukturen i fagforbund og arbejdsgiverforeninger. Undervisningen skal tage sigte på, at eleverne opnår viden om overenskomstsyste-
met og de grundlæggende interessekonflikter imellem arbejdsmarkedets parter, samt om det fagretlige

system og herunder forligsmandsinstitutionen.

Arbejdsmarkedsforhold fylder ca. 2/6 af den samlede undervisningstid på F-niveauet

Bedømmelse:

Eleven udarbejder en dokumentation af arbejdet med faget. Eleverne skal kunne inddrage elementer fra mindst et af hovedområderne i faget.

Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

2. Sundhed for chauffører (0,4 uge)

Uddannelsestrin:	1
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus <ul style="list-style-type: none">- har eleven opnået en helhedsforståelse af begrebet sundhed til brug for aktuelle arbejdsområder i erhvervsfaglig sammenhæng, til gavn for dem selv i hverdagen og som bidrag til en positiv samfundsmæssig udvikling
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit.
Indhold:	Undervisningens mål er, at eleven kan <ul style="list-style-type: none">- redegøre for fysiske, hygiejniske og ernæringsmæssige aspekter, som kan højne sundheden- redegøre for sammenhængen mellem befolkningens sundhedstilstand og den samfundsmæssige udvikling- forstå betydningen af forebyggelse og sundhedsfremme og kan handle derefter. Rammer for valg af indhold: <ul style="list-style-type: none">- Undervisningen skal omfatte praktisk og teoretisk arbejde ud fra grundlæggende elementer og principper inden for valgte emner. Der lægges vægt på emner med relevans for elevernes uddannelse og branche. Til belysning af fagets områder indgår følgende perspektiver: <ul style="list-style-type: none">- Det personlige perspektiv – sundhed set fra elevens egen synsvinkel- Det erhvervsrettede perspektiv – sundhed set i relation til elevens uddannelsesområde- Det samfundsmæssige perspektiv – sundhed i relation til den generelle samfundsmæssige udvikling
Bedømmelse:	Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og

Lærerkvalifikationer:

finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

3. Engelsk, personbefordring (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	1
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus kan eleven:</p> <ul style="list-style-type: none">- anvende et enkelt sprog i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligliv- dokumentere forståelse af talt sprog- læse og dokumentere forståelse af enkle tekster på fremmedsproget- formulere enkle meddelelser- genkende og tale om forskelle og ligheder imellem egen og andres kulturer- genkende og tale om forskelle og ligheder imellem egen og andres kultur- begynde at anvende sproglig opmærksomhed i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligdag- anvende IT til kommunikation, informationsøgning, sprogtræning og tekstproduktion.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit.
Indhold:	<p><i>Tekstlæsning</i></p> <p>Undervisningen tager udgangspunkt i enhver form for tekst. Tekstvalget omfatter både fiktion og sagprosa.</p> <p>Undervisningen omfatter følgende indholdsområder:</p> <ul style="list-style-type: none">- Erhvervsfaglige og erhvervsmæssige forhold- Samfund og kultur- Almene og personlige forhold. <p><i>Individuelt emne</i></p> <p>Eleven arbejder med et individuelt emne, som bestemmes i samråd mellem lærer og elev. Emnet vælges inden for fagets indholdsområder. Hvis</p>

emnet allerede er behandlet i undervisningen, skal der være tale om en indholdsmæssig fordybelse eller udvidelse af det.

Sproglig viden og bevidsthed

Undervisningen tager udgangspunkt i sprogets anvendelse i praksis og omfatter sprogbrug, omgangsformer, normer og sædvaner i sprogområdet.

Der tages i undervisningen særlige hensyn til elevens behov for brug af sproget i forbindelse med uddannelsens opgaver og fremtidig praktisk brug.

Bedømmelse:

Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

Områdefag (i alt 16,3 uge):

4. Køreuddannelse kategori B til personbefordring (1,5 uge)

Uddannelsestrin:	1
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Niveau	Rutine
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - føre køretøjer hørende til kategori B, på en sikker og ansvarsbevidst måde, og erhverver kørekort til kategori B, jf. gældende myndighedskrav.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet
Merit:	Besiddelse af kørekort B eller mere
Indhold:	Eleven: - deltager i de på skemaet fastlagte lektioner i kørekort-teori og deltager i planlagt undervisning på køreteknisk anlæg.
Bedømmelse:	Bestået/ikke bestået, dokumenteret ved kørekort til kategori B
Lærerkvalifikationer:	Godkendelse som kørelærer af Justitsministeriets Færdselssikkerhedsafdeling samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

5. Køreuddannelse kategori D-ep (1,8 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - føre køretøjer hørende til kategori D-ep, på en sikker og ansvarsbevidst måde, og erhverver kørekort til kategori D-ep, jf. gældende myndighedskrav.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet. Være i besiddelse af kørekort B.
Merit:	Besiddelse af kørekort D-ep eller mere
Indhold:	Eleven: - deltager i de på skemaet fastlagte lektioner i kørekort-teori og deltager i planlagt undervisning på køreteknisk anlæg.
Bedømmelse:	Bestået/ikke bestået, dokumenteret ved kørekort til kategori D-ep
Lærerkvalifikationer:	Godkendelse som kørelærer af Justitsministeriets Færdselssikkerhedsafdeling samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

6. Grundlæggende kvalifikationsuddannelse (8,0 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - foretage rationel og defensiv kørsel samt beherske grundlæggende færdigheder inden for godshåndtering og lastsikring
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet.
Indhold:	Eleven gennemgår undervisning i overensstemmelse med og opnår de grundlæggende kvalifikationer, som kræves i EU direktiv 2003/59/EF, "om grundlæggende kvalifikationskrav og efteruddannelseskrav for førere af visse køretøjer, der benyttes til godstransport og personbefordring ad vej", artikel 5. Der udstedes Hvidt kvalifikationsbevis efter gældende regler. Når direktivet implementeres, følges reglerne udstedt af Færdselsstyrelsen.
Merit:	Besiddelse af kørekort C og/eller D-ep samt Grundlæggende Kvalifikationsbevis
Bedømmelse:	Bestået eller ikke-bestået for opnåelse af Grundlæggende Kvalifikationsbevis
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

7. Ren- og vedligeholdelse af busser (0,6 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven <ul style="list-style-type: none">- på grundlag af datablade og instruktioner samt kendskab til redskaber og teknikker, rengøre og vedligeholde busser ind- og udvendigt.- planlægge og gennemføre både daglig og grundigere rengøring af busser.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet.
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	Undervisningens mål er, at eleven <ul style="list-style-type: none">- opnår forståelse for betydningen af renlighed af busser og dets betydning for passagerer og chaufførens velbefindende- får en grundig indføring i arbejdet med at rengøre og klargøre busser for passagertransport- opnår praktisk erfaring med daglig rengøring samt omfattende, periodevise rengøringer- opnår forståelse for de sundheds- og hygiejnemæssige betydninger ved en omhyggelig rengøring og vedligeholdelse- opnår praktisk erfaring i udvendig rengøring og klargøring
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

8. Konfliktåndtering, sprog og kultur (1,6 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus</p> <ul style="list-style-type: none">- Kan eleven kommunikere med passagererne på baggrund af egen kulturel selvforståelse samt kendskab til og forståelse for andre menneskers forskellige kulturelle, sproglige og etniske baggrunde- kan eleven afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde, og kan skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation.- kan eleven ved sin personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhensigtsmæssige konflikter.- er eleven opmærksom på stresssymptomer, og at uhensigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet.- er eleven opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.- kan eleven kommunikere med kunder, kolleger og arbejdsgivere på dansk og mindst ét af de europæiske hovedsprog
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet.
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	<p>Undervisningens mål er, at eleven</p> <ul style="list-style-type: none">- kan skelne mellem effektiv- og ineffektiv kommunikation (adfærd).- kan anvende teknikker til håndtering af konflikt- og voldssituationer med baggrund i menneskers psykologiske spil og roller.- kan være afklaret om egne roller og adfærd.- kan med baggrund i naturlige følger efter konflikt- og voldssituationer, udvise forståelse for krisesituationer.

- kan reagere mod uhensigtsmæssig stress

Sprog og kultur

- på baggrund af egen kulturel selvforståelse og kendskab til menneskers forskellige kulturelle, religiøse, sproglige og etniske baggrunde, kan kommunikere med passagererne og opnår kendskab til kulturelle og sprogmæssige variationer
- kan identificere kulturbetingede normer og forventninger, kommunikere i et letforståeligt sprog, kan anvende internationalt kendt simpelt tegnsprog samt opnår kendskab til forskellige etniske og sociale gruppers almindelige omgangsformer.
- kan anvende værktøjer og interkulturelle handlemåder til at definere den tilbudte serviceydelse med henblik på at imødekomme passagerernes befordringskrav og -behov i et flerkulturelt og kulturkomplekst samfund.

Bedømmelse:

Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

9. Rutebuskørsel, billettering og kommunikation (1,8 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Nej
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - udføre arbejdsopgaver og funktioner som fører af en rutebil i erhvervsmæssig personbefordring, herunder varetage billettering og kompetent kundeservice, orientering og -vejledning
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet.
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	Undervisningens mål er, at eleven - på baggrund af sit kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab samt de kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører, selvstændigt kan foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil. - kan udstede billetter samt afregne over for virksomheden, hvilket foregår efter anvisninger fra vognmand og trafikselskab. - kan gennemføre en god og kompetent kunde-betjening samt en korrekt mikrofonbetjening i forbindelse med kørslen
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

10. Rutebuskørsel - administration (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	1
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Nej
Mål:	<p>Efter endt kursus kan eleven</p> <ul style="list-style-type: none">- føre rutebus, herunder udføre de almindelige funktioner i forbindelse hermed på en betryggende og kompetent måde samt benytte systemer til styring af personbefordring, informationer og materiel på baggrund af sit kendskab til logistik- medvirke aktivt i det sikkerhedsmæssige arbejde på baggrund af deres kendskab til trafikskabers formål, struktur og kommunikationsveje samt de service- og kvalifikationskrav, der bliver stillet til vognmænd og chauffører, som har tilknytning til trafikskaber
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik eller opnået merit for grundforløbet inden start på hovedforløbet.
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	<p>Undervisningens mål er, at eleven</p> <ul style="list-style-type: none">- selvstændigt kan udføre normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebus i erhvervmæssig personbefordring, herunder føre bussen sikkert under hensyn til reglerne omkring dagligt-/ugentligt hvil- kan rapportere eventuelle fejl på bussen.- kan benytte installeret kommunikationsudstyr og udføre korrekt og tydelig mikrofonbetjening.- kender arbejdsfordelingen mellem trafikskab og busselskab/vognmand samt trafikskabernes kvalitetskrav.- på grundlag af sit kendskab til en rutebusvirksomheds opbygning, organisation og drift, kan være medansvarlig part i selvstyrende/-fungerende linieenheder- med udgangspunkt i sit kendskab til samarbejds- og sikkerhedsorganisationen, aktivt kan deltage i det sikkerhedsmæssige arbejde

- på baggrund af sit kendskab til møde- og organisationsteknik, aktivt kan medvirke ved planlægning og afvikling af møder

Bedømmelse:

Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

Kompetencemål Bybus- og rutebilkørsel

Grundfag (i alt 3,2 uge)

11. Engelsk, personbefordring (1,0 uge)

Uddannelsestrin: 2

Fagfællesskab med turistbus: Ja

Mål: Efter endt kursus kan eleven:

- anvende fremmedsproget hensigtsmæssigt i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligliv
- anvende sproget i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligliv
- anvende hensigtsmæssige tale-, skrive-, lytte- og læsestrategier
- anvende såvel verbale som nonverbale strategier
- dokumentere forståelse af talt sprog i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligliv
- læse og dokumentere forståelse af tekster på fremmedsproget
- formulere enkle meddelelser hentet fra erhvervsliv og dagligdag
- tale i et enkelt sprog om almene, samfundsmæssige og erhvervsfaglige forhold på fremmedsproget
- genkende og tale om forskelle og ligheder imellem egen og andres kultur
- begynde at anvende sproglig opmærksomhed i almindelige situationer fra erhvervsliv og dagligdag
- anvende IT til kommunikation, informationsøgning, sprogtræning og tekstproduktion.

Elevforudsætninger: Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).

Merit: Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit.

Indhold:

Tekstlæsning

Undervisningen tager udgangspunkt i enhver form for tekst. Tekstvalget omfatter både fiktion og sagprosa.

Undervisningen omfatter følgende indholdsområder:

- Erhvervsfaglige og erhvervsmæssige forhold
- Samfund og kultur
- Almene og personlige forhold.

Individuelt emne

Eleven arbejder med et individuelt emne, som bestemmes i samråd mellem lærer og elev. Emnet vælges inden for fagets indholdsområder. Hvis emnet allerede er behandlet i undervisningen, skal der være tale om en indholdsmæssig fordybelse eller udvidelse af det.

Sproglig viden og bevidsthed

Undervisningen tager udgangspunkt i sprogets anvendelse i praksis og omfatter sprogbrug, omgangsformer, normer og sædvaner i sprogområdet.

Der tages i undervisningen særlige hensyn til elevens behov for brug af sproget i forbindelse med uddannelsens opgaver og fremtidig praktisk brug.

Bedømmelse:

Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

12. Samfundsfag, bybus (1,2 uge)

Uddannelsestrin: 2

Fagfællesskab med turistbus: Ja

Mål:

Formålet med faget er, at eleven udbygger sine kompetencer til at deltage som aktiv, ansvarlig og handlekraftig samfundsborger i et demokratisk samfund i en globaliseret og foranderlig omverden.

Gennem arbejde med væsentlige aktuelle samfundsmæssige og erhvervsmæssige problemstillinger og gennem aktiv stillingtagen til og refleksion over disse, styrker elevens sin indsigt i samfundets opbygning, samfundsøkonomien, styrende beslutningsprocesser samt sit kendskab til internationale organisationer.

Gennem arbejde med faget styrkes elevens samfundsmæssige og kulturelle kompetencer samt demokratiske dannelse, og eleven videreudvikler sine evner til at forstå, kommunikere om og deltage i samfundets beslutningsprocesser.

Efter endt kursus:

- har eleven udviklet sin evne til at anvende fagets grundlæggende terminologi til at formidle grundlæggende viden og på et samfundsfagligt grundlag argumentere for egne synspunkter og være lydhør over for andres holdninger og argumenter
- kan eleven bearbejde og diskutere enkle eksempler på samfundsøkonomiske forhold, herunder sammenhængen mellem samfundets økonomi og virksomhedernes nationale og internationale udvikling
- kan eleven bearbejde og diskutere enkle eksempler på den voksende internationaliserings betydning for Danmark herunder inddrage EU- samarbejdet, den internationale arbejdsdeling samt internationaliseringens betydning for virksomheder og medarbejdere
- kan eleven redegøre for og diskutere grundlæggende sammenhænge mellem produktion, forbrug og ressourceanvendelse i globalt perspektiv
- kan eleven søge informationer om samfunds-

mæssige forhold i skriftlige og elektroniske medier samt bearbejde og formidle denne information på et grundlæggende niveau

Elevforudsætninger:

Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).

Merit:

Dokumentation for gennemført fag på samme eller højere niveau

Indhold:

Undervisningen skal indeholde elementer, der kan relateres til både nationale og internationale problemstillinger.

Derudover skal undervisningen belyse organisationer og bevægelsers muligheder for og interesse i at påvirke den politiske beslutningsproces.

Politik

Undervisningen behandler grundlæggende politiske interesser og interesseudsætninger i dansk og internationalt perspektiv. Eleverne arbejder med internationaliseringens betydning for dansk politik og økonomi. Interesseorganisationer og græsrodsbevægelser tages op som emne i forbindelse med emnet om politiske interesser og interesseudsætninger.

Politik fylder ca.3/6 af den samlede undervisningstid på E-niveauet.

Økonomi

Undervisningen behandler grundlæggende udbud og efterspørgsel, naturressourcer, produktionsfaktorer, teknologi og det udvidede økonomiske kredsløb. Eleverne får et grundlæggende indblik i internationale samhandelsforhold og markeder. Danmarks BNP og betalingsbalance er emner på dette niveau.

Økonomi fylder ca.2/6 af den samlede undervisningstid på E-niveauet.

Arbejdsmarkedsforhold

Undervisningen behandler det danske arbejdsmarkeds konkurrence på det internationale marked.

Arbejdskraftens fri bevægelighed og outsourcing er emner på niveauet.

Arbejdsmarkedsforhold fylder ca.1/6 af den samlede undervisningstid af E-niveauet

Bedømmelse:

Eleven udarbejder en dokumentation af arbejdet med faget. Eleverne skal kunne inddrage elementer fra mindst et af hovedområderne i faget. Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

13. Brancherettet informations- og kommunikationsteknologi (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	2
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus:</p> <ul style="list-style-type: none">- har eleven en helhedsforståelse af begrebet informationsteknologi i jobmæssige og almene sammenhænge, kan betjene generelle funktioner i informationsteknologiske værktøjer til tekst- og talbehandling samt forstår nytteværdien af brugen af disse værktøjer i sin egen branche- forstår eleven begreber og metoder, der er nødvendige for anvendelse af computere til opgaveløsning indenfor undervisningens mål- kan eleven anvende elektronisk kommunikation og informationsindsamling på grundlæggende niveau- kan eleven redegøre for de generelle krav til arbejdsmiljø i forbindelse med indretning og anvendelse af en computerarbejdsplads- kan eleven forholde sig til IT-anvendelse generelt i samfundet, i branchen og i forhold til livslang kompetenceudvikling - herunder reflektere over hvilke konsekvenser den informationsteknologiske udvikling har for det enkelte menneske- kan eleven dokumentere og formidle løsninger af IT-relaterede problemstillinger.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit.
Indhold:	<p>Det konkrete indhold fastlægges ud fra de væsentlige informationsteknologiske emner af praktisk og teoretisk art, <i>der indgår i persontransportuddannelserne</i> herunder udarbejde ruteplaner og indtaste dem i et ruteplanlægningsystem</p> <p>Ved udvælgelsen skal der sikres bredde i det informationsteknologiske stofområde, således at elevens betjenings-, forståelses- og refleksions-</p>

kompetence styrkes.

Den praktiske opgaveløsning ved computer skal have en fremtrædende plads i undervisningen.

Sidste del af faget afvikles i forbindelse med faget Internationale Forhold og Branchekendskab, hvor rapporten for udlandsturen og/eller arbejdet med faget på skolen danner grundlag for separat karakter i faget.

Bedømmelse:

Eleven udarbejder dokumentation for 1 emne (forskellige former for fagrettet materiale). Eleven udarbejder løbende dokumentation for sit arbejde med informationsteknologien.

Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

Bundne specialefag (i alt 5,3 uge):

14. Kørsel med specielle busser samt bybus- og rutebilkørsel (0,9 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Nej
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - udføre arbejdsopgaver og funktioner med og på forskellige køretøjer indrettet på forskellig måde til personbefordring på en rationel og defensiv kørselsmåde
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	Undervisningens mål er, at eleven - Eleven kan, på grundlag af sin viden om forskellige kontrol- og sikkerhedssystemer, foretage eftersyn, som chaufføren har ansvar for. - Eleven kan manøvrere køretøjet på en sådan måde, at der ikke opstår ulemper eller skade på øvrige trafikanter eller på køretøjet. - Eleven kan, under hensyn til passagerernes komfort og sikkerhed og ud fra trafikale problemstillinger som anvendelse af det respektive specielle køretøj medfører, foretage bybus- eller rutebilkørsel med en speciel bus.
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

15. Køreuddannelse Vogntog D/E (2,0 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven - føre køretøjer hørende til kategori D/E, på en sikker og ansvarsbevidst måde, og erhverver kørekort til kategori D/E, jf. gældende myndighedskrav.
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør). Være i besiddelse af kørekort D eller D-ep.
Merit:	Besiddelse af kørekort D/E eller mere
Indhold:	Eleven: - deltager i de på skemaet fastlagte lektioner i kørekort-teori og deltager i planlagt undervisning på køreteknisk anlæg.
Bedømmelse:	Bestået/ikke bestået, dokumenteret ved kørekort til kategori D/E
Lærerkvalifikationer:	Godkendelse som kørelærer af Justitsministeriets Færdselssikkerhedsafdeling samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.

16. Befordring af bevægelseshæmmede/handikaptransport samt passagerer med særlige behov (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven <ul style="list-style-type: none">- befordre bevægelseshæmmede korrekt, betjene den bevægelseshæmmedes personlige hjælpeudstyr, betjene køretøjers specielle udstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik og gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj,
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	Undervisningens mål er, at eleven kan <ul style="list-style-type: none">- betjene den bevægelseshæmmedes personlige hjælpeudstyr, betjene køretøjers specielle udstyr, anvende korrekt løfte- og bæreteknik og gennemføre en komfortabel personbefordring i køretøj- betjene trappemaskiner og kommunikation med bevægelseshæmmede på en måde, som tager hensyn til deres specielle fysiske og psykiske situation- reagere hensigtsmæssigt i tilfælde af færdselsuheld/ulykke eller sygdom, foretage alarmering og evt. anvende almindeligt forekommende brandslukningsmateriel samt foretage evakuering fra køretøj
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt

godkendelse af skolen for undervisning i faget.

17. Internationale forhold og studietur (0,2 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Rutine
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Eleven har efter endt kursus - tilegnet sig information om internationale forhold, herunder den internationale arbejdsdeling inden for egen branche
Elevforudsætninger:	Gennemført grundforløbet på den erhvervsfaglige indgang Transport og Logistik og gennemført fagene med tilfredsstillende resultat på trin 1 (Rutebilschauffør).
Merit:	Da undervisningen er områderettet med fokus på opgaver og problemstillinger i forbindelse med elevens fremtidige virke inden for transport- og logistikområdet, gives der ikke merit
Indhold:	<ul style="list-style-type: none">- Eleven skal tilegne sig og vurdere information om internationale forhold og branchekendskab, herunder til den internationale arbejdsdeling inden for egen branche og muligheder for at søge beskæftigelse i andre EU-lande- Eleven deltager i en studietur til udlandet, fortrinsvis inden for EU. Gennem studieturen og forarbejdet til denne får eleven indsigt i:<ul style="list-style-type: none">• erhvervets fremtidsperspektiver og udviklingspotentialer,• arbejdsmetoder, teknologi og uddannelsesforhold, der afviger fra danske forhold og andre særegne kulturforhold.- Eleven udarbejder i samarbejde med andre en rapport om studieturen, som sendes til elevens praktikvirksomhed og det faglige udvalg- Elever, der ikke kan fremskaffe eller afholde de med studieturen særlige udgifter, skal af skolen fritages for deltagelse i studieturen. Disse elever skal i stedet deltage i anden form for undervisning efter skolens nærmere bestemmelser
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med

faget.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.

Der bedømmes normalt en rapport, lavet i samarbejde med de øvrige elever.

I bedømmelsen af rapporten indgår ligeledes sidste del af grundfaget Informationsteknologi.

Eksemplarer af rapporten fremlægges for censorerne ved svendeprøven.

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

18. Svendeprøve (0,5 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Eleven har bestået den af skolen planlagte svendeprøve inden for persontransportuddannelserne
Elevforudsætninger:	Har gennemgået og bestået fagene og fagområderne på samtlige foregående skoleperioder, har gennemført eller planlagt valgfri specialefag og har opnået de i uddannelsen fordrede certifikater, beviser og kørekort
Merit:	Ingen
Indhold:	Der planlægges efter Transporterhvervenes UddannelsesRåds vejledning en samlet svendeprøve for klassen. Indhold og afvikling følger denne og skolens vejledning i afholdelse af svendeprøver
Bedømmelse:	Beståelseskriterier iht. TUR's retningslinier for afholdelse af svendeprøver på uddannelsen.
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

19. Valgfri specialefag (0,7 uge)

Uddannelsestrin:	2
Niveau	Efter faget
Mål:	Eleven deltager i og afslutter et eller flere af skolens udbudte valgfag efter de gældende regler for fagene
Elevforudsætninger:	Ingen
Merit:	Ingen
Indhold:	Eleven planlægger i samarbejde med skolen et eller flere fag. Der kan også fra skolens side tilbydes supplerende undervisning i uddannelsens område- eller specialefag.
Bedømmelse:	Iht. De enkelte fag
Lærerkvalifikationer:	Iht. De enkelte fag

Kompetencemål Kørselsdisponent Rutebus

Fag (i alt 15,0 uge):

20. Ledelse, kommunikation og samarbejde (4,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus</p> <ul style="list-style-type: none">- behersker eleven almindelige ledelsesredskaber (situationsbestemt ledelse, forandringsledelse, coaching, konflikthåndtering) og kan formidle et godt samarbejde, bl.a. på baggrund af viden om etniske og kulturelle forskelle, både vertikalt og horisontalt i virksomheden.- kan eleven kommunikere effektivt og ordentligt med medarbejdere, kunder og øvrige samarbejdspartnere og benytte moderne tekniske hjælpemidler til denne kommunikation på den mest hensigtsmæssige måde.- kan eleven, på baggrund af et grundigt kendskab til arbejdsmarkeds- og social lovgivning, anvende denne viden i sit daglige ledelsesarbejde.- får eleven et grundlæggende kendskab til de fagorganisatoriske arbejdsmarkedsforhold; de faglige organisationers opbygning og struktur, den kollektive overenskomst (bl.a. hovedaftalerne, arbejdstid og lønformer).- får eleven kendskab til ledelsesretten, den fagretslige behandling af uoverensstemmelser, opbygning af samarbejds- og sikkerheds- og uddannelsesudvalg og funktionærloven.- får eleven endvidere en introduktion til øvrige myndigheder, regelsæt og standarder indenfor jobområdet, fx Arbejdstilsynet, EU-standarder, Beredskabsstyrelsen mm.- kan eleven, på baggrund af indsigt i mulighederne for og redskaber til at fremme kompetenceudvikling for sine medarbejdere, herunder redskaber til at holde styr på kompetencer og kompetenceregnskaber, anvende denne viden

	<p>til medarbejderudvikling</p> <ul style="list-style-type: none">- kan eleven foretage arbejdsmiljøledelse, herunder håndtering af uheldssituationer og tilhørende registreringssystemer
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit
Indhold:	<p>Der arbejdes med personlige profiler, coaching og situationsbestemt ledelse, forandringsledelse og dialogbaseret ledelse.</p> <p>Der bygges oven på elevernes viden om konflikt-håndtering. Der kan specielt være fokus på hvilke typer af konflikter, som ledere har og hvordan disse løses.</p> <p>Der arbejdes med stresshåndtering, ud fra kendskabet til en stresset hverdag.</p> <p>Der formidles kendskab til og træning i et godt samarbejde.</p> <p>Der arbejdes med kommunikation med andre kulturer, inden- og udenrigs.</p> <p>Der trænes i afholdelse af bedre og mere effektive møder, herunder den klokkeformede mødestruktur og mødeprocescheck kontrol.</p> <p>Der arbejdes med kommunikation, assertion og repræsentationssystemer.</p> <p>Der arbejdes med forskelle på skriftlig og mundtlig kommunikation, herunder anvendelse af sms og gps.</p> <p>Der arbejdes med konkrete opgaver i hovedaftalen, overenskomster indenfor elevens egen område med særlig fokus på arbejdstid og lønformer.</p> <p>Der arbejdes med funktionærloven og overbygning til miljølovgivningen.</p> <p>Eleven afprøver allerede eksisterende metoder til kompetenceudvikling i virksomheden.</p>
Bedømmelse:	<p>Der foretages en løbende bedømmelse af elevens indsats og færdigheder ud fra de af læreren stillede opgaver.</p> <p>Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats.</p>
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget.



21. Logistik og transportledelse (2,4 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus</p> <ul style="list-style-type: none">- kan eleven, på baggrund af sit kendskab til logistik, benytte systemer til styring af gods, varestrømme, informationer og materiel.- kender eleven de mest anvendte typer af telematik og IT, der anvendes specifikt inden for transportbranchen, som fx satellitkommunikation og GPS-systemer mv.- har eleven et grundlæggende teoretisk kendskab til logistik og kan placere egen virksomhed i den/de logistikkæder, som virksomhedens transportydelse indgår i.- har eleven et grundlæggende teoretisk kendskab til virksomheds- og transportøkonomi i erhvervsmæssig og finansiell henseende.
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	<ul style="list-style-type: none">- Der arbejdes med logistikken i elevens egen virksomhed, herunder anvendte IT systemer og telematik for persontransportområdet samt en beskrivelse af, hvilke systemer/teknik der bruges til flådestyring og kommunikation etc.- Der gives differentieret undervisning, som forstås ved at elever der ikke har Trin 2 virksomhedsøkonomi vil få dele herfra, og logistikoperatører med Trin 2 virksomhedsøkonomi, vil få nye mere komplekse opgaver, hovedsagligt i samarbejde med virksomheden.
Bedømmelse:	<p>Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget.</p> <p>Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats</p>

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

22. Kvalitetsstyring og kundeservice (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus <ul style="list-style-type: none">- behersker eleven kundeservice og forhandlingsteknik, fx i forbindelse med forhandling om transportaftale, aftaler med tillidsrepræsentant, mv.- kan eleven deltage i kvalitetsstyring, herunder certificeringsprocesser og følge op på disse
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	Der arbejdes med: <ul style="list-style-type: none">- situationsbestemte opgaver i kundeservice og reklimationsbehandling på højere niveau- mundtlige og skriftlige forhandlingsteknikker i forbindelse med køb og salg, herunder køb af serviceydelser og aftaler om tredjeparts-logistik- forhandlingsteknikker ved interne aftaler og kontrakter- avancerede begreber og brug af avancerede kvalitetsstyringsværktøjer- processer omkring og opfølgning på certificeringsprocesser. Der inddrages elementer fra elevens egen virksomhed.
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

23. Transportteknisk fremmedsprog (2,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus <ul style="list-style-type: none">- har eleven erhvervet kendskab til transporttekniske og teoretiske termer på det fremmedsprog, som eleven har haft på trin 2 eller tidligere uddannelse.- kan eleven anvende transporttekniske termer i daglig tale og forstå dem i skriftligt materiale
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	Der arbejdes med: <ul style="list-style-type: none">- mundtlig og skriftlig kommunikation inden for elevens fagområde med fokus på de situationer, eleven vil bruge fremmedsproget til dagligt- samtale- og forhandlingsteknik på områder, som eleven har dansk indblik i- kommunikation ved hjælp af sædvanlige kommunikationsmidler på fremmedsproget, herunder e-mail, SM og brevpost- indlæring af transport- og servicemæssige termer, som eleven vil have behov for at bruge i sin kommunikation på fremmedsproget- krisesituationer, hvor eleven vil have brug for fremmedsproget
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

24. Transportrelaterede beregninger (1,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	Efter endt kursus kan eleven <ul style="list-style-type: none">- anvende regneark til transportrelateret matematik, fx renteformler i transportrelateret overslagsregning.
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	Der arbejdes med: <ul style="list-style-type: none">- transport- og lagerrelaterede regnemodeller (transportoptimering og logistikoptimering i hverdagen).- værktøjer til daglig optimering af transport- og servicefunktionerne- værktøjer til optimal disponering af transportere- økonomiske modeller og regnemetoder for optimeret anvendelse af ressourcer og anlægsaktiver- analyser af interne og eksterne infrastrukturer og optimering af disse- kontrol og opfølgning af arbejde og økonomi efter iværksatte programmer i virksomheder
Bedømmelse:	Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget. Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

25. Vejtransportens love og regler (2,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus</p> <ul style="list-style-type: none">- kan eleven på baggrund af dybtgående kendskab til love og regler for vejtransport, anvende sin viden i forhold til virksomhedens transportydelser.- kan eleven anvende sit kendskab til de gængse informationsbaser og -kanaler.- har eleven kendskab til love og regler for national persontransport, herunder regler for markedsadgang, forsikringsforhold, borgerlig ret vedrørende transportkontrakter, handelsret for virksomheder, skatteforhold for transport- og servicevirksomheder samt øvrige forhold vedrørende passagerer, køretøjet, chaufføren og vognmanden.
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	<p>Der arbejdes med:</p> <ul style="list-style-type: none">- indgående kendskab til love, aftaler og regler omkring:<ul style="list-style-type: none">• færdsel på landevej og i byer i indland og udland• arbejdsregulerende love og regler, som køre-/ hviletid, køreforbud og øvrige i ind- og udland• almindelige gængse aftaler og normer for regulering af transport- og serviceydelser samt aftaler og kontrakter med kunder- indgående kendskab til danske og udenlandske informationskilder herunder<ul style="list-style-type: none">• internetbaserede hjemmesider• kontaktflader indenfor vognmandsbranchen brancheorganisationer, hjælpeorganisationer, trafikselskaber og offentlige myndigheder

- indføring i købe- og aftaleloven og øvrige aftaleregulerende regelsæt
- indføring i forsikringsforhold og reklamationsbehandling
- kendskab til almindelig handelsret, aftaleret og transportkontrakter, herunder regres- og beslaglæggelsesret for transportøren
- kendskab til skatte- og afgiftsforhold ved transport i indlandet
- kendskab til afgiftsforhold ved transport i udlandet
- indføring i retslige forhold og reguleringer mellem vognmand og chauffører samt køretøjer

Bedømmelse:

Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget.

Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget

26. Trafiksikkerhedsledelse (0,6 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Avanceret
Fagfællesskab med turistbus:	Ja
Mål:	<p>Efter endt kursus kan eleven</p> <ul style="list-style-type: none">- foretage trafiksikkerhedsledelse, fx med udgangspunkt i EU's Road Safety Charter.- udarbejde målsætning for virksomhedens trafiksikkerhedspolitik, kan arbejde med information og inddragelse af medarbejdere, indførelse af registreringssystem samt systemer til brændstofmålinger.- medvirke til udarbejdelse af chaufførhåndbog, herunder politik for trafikadfærd, virksomhedens image, vedligeholdelse og kontrol.
Elevforudsætninger:	Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne
Merit:	Hvis eleven kan dokumentere relevant viden eller undervisning der er tidssvarende og dækker ovenstående eller mere kan der gives merit.
Indhold:	<p>Der arbejdes med:</p> <ul style="list-style-type: none">- indføring i EU's Road Safety Charter og cases med udgangspunkt i denne- cases i rammer for, analyse af og målsætning for virksomhedens trafiksikkerhedspolitik, information og inddragelse af medarbejdere, indførelse af registreringssystem samt systemer til brændstofmålinger.- indføring i skriftlige og elektroniske systemer til brug ved udarbejdelse af chaufførhåndbog, herunder politik for trafikadfærd, virksomhedens image, vedligeholdelse og kontrol.
Bedømmelse:	<p>Eleven dokumenterer løbende sit arbejde med faget.</p> <p>Ved afslutning af faget konfererer elev og lærer efter løsning af en evaluerende opgave og finder i fællesskab en karakter efter 7-skalaen for elevens kunnen og indsats</p>
Lærerkvalifikationer:	Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget



27. Afsluttende projekt (2,0 uge)

Uddannelsestrin:	3
Niveau:	Ekspert
Fagfællesskab med turistbus:	Nej
Mål:	<p>Efter endt projekt kan eleven</p> <ul style="list-style-type: none">- belyse en kompleks transportsituation, proces eller problemstilling, valgt i egen virksomhed og beskrive den med inddragelse af så mange af uddannelsens fag som muligt. Eleven fremlægger og uddyber sit projekt ved en mundtlig eksamen.
Elevforudsætninger:	<p>Bestået svendeprøven inden for én eller flere af specialerne inden for persontransportuddannelserne samt gennemført fagene på trin 3 med tilfredsstillende resultat</p>
Merit:	ingen
Indhold:	<p>Undervisningsperioden (i.e. det afsluttende fag) anvendes til arbejde med og fremlæggelse af et projekt, som skal dokumentere elevens opnåede kompetencer inden for uddannelsens (trin 3) mål, således at eleven er i stand til at:</p> <ul style="list-style-type: none">- benytte systemer til styring af personbefordring, informationer og materiel på baggrund af deres kendskab til logistik,- forstå daglig drift og disponering, og formidle et godt samarbejde, bl.a. på baggrund af viden om etniske og kulturelle forskelle, både vertikalt og horisontalt i virksomheden,- kommunikere effektivt og ordentligt med medarbejdere, kunder og øvrige samarbejdspartnere og benytte moderne tekniske hjælpemidler til denne kommunikation på den mest hensigtsmæssige måde,- anvende kendskab til arbejdsmarkeds- og sociallovgivning i deres daglige disponering,- anvende viden om mulighederne for og redskaber til at fremme kompetenceudvikling, herunder redskaber til at holde styr på kompetencer og kompetenceregnskaber, til medarbejderudvikling,- foretage korrekt arbejdsmiljøhåndtering, herunder ved uheldssituationer,- beherske kundeservice og forhandlingsteknik,

- deltage i kvalitetsstyring, herunder certificeringsprocesser og følge op på disse,
- beherske dagligdags transportteknisk fremmedsprog og transportrelateret matematik,
- på baggrund af kendskab til love og regler for vejtransport anvende deres viden i forhold til virksomhedens transportydelser og
- foretage trafiksikkerhedsdisponering

Bedømmelse:

Eleven fremlægger sit projekt og forsvaret det ved en efterfølgende mundtlig overhøring. Der gives karakterer for hhv. projekt og mundtlig redegørelse, hvoraf gennemsnittet giver den endelige prøvekaraktter. Karakteren skal være efter beståelseskriteriet for uddannelsen for at hele uddannelsen (trin 3) betragtes som fuldført

Lærerkvalifikationer:

Fornøden teoretisk og praktisk baggrund samt godkendelse af skolen for undervisning i faget