

Udbudspolitik AMU SYD

De Lokale UddannelsesUdvalg (LUU) er forinden udarbejdelse af udbudspolitikken blevet spurgt om deres input, hvorefter den samlede udbudspolitik er forelagt AMU SYDs bestyrelse til godkendelse på årets sidste bestyrelsesmøde.

Formålet med politikken er at synliggøre og formidle, hvor AMU SYD udbyder efteruddannelse, samt hvordan vi markedsfører vores udbud over for samarbejdspartnere og brugere af systemet.

AMU SYD er en af de største udbydere af arbejdsmarkedsuddannelser (AMU), hvis overordnede mål er at imødekomme efterspørgslen efter kompetencer hos virksomheder og enkeltpersoner for at sikre et fleksibelt arbejdsmarked.

Ud over Arbejdsmarkedsuddannelser udbyder AMU SYD EUD inden for plast, serviceområdet samt teknisk isolering, og vi gennemfører både Grundforløb 2 og hovedforløb.

Vi har også aktiviteter, hvor virksomhederne betaler for ydelsen, hvor denne ligger ud over AMU lovgivningens rammer (indtægtsdækket virksomhed - IDV).

AMU SYDs udbud og primære geografisk opland

AMU SYD har, på baggrund af sin geografiske placering, som udgangspunkt Region Syddanmark som primære opland. Herudover er der for nogle brancheområder et større opland i de tilfælde, hvor vi reelt dækker flere landsdele. Vi har ret til - og mulighed for - at markedsføre og undervise alle vores aktiviteter i hele landet.

AMU SYD udbyder **AMU (arbejdsmarkedsuddannelse)** inden for følgende brancheområder:

FKB	Brancheområde
2644	Teknisk isolering
2858	Metal, svejsning
2873	Intern transport
2220 2226 2280 2288 2732 2859	Ekstern transport
2757	Plast
2874	Plastsvejsning
2679	Fremstilling af produkter i plast
	Rengøring/Service
	Skadeservice
2266	Arbejdets organisering
2879	Gartneri
2871	Travers- og portalkraner

AMU SYD udbyder **EUD (erhvervsuddannelser)** inden for følgende brancheområder:

FKB	Brancheområde
1425	Teknisk isolatør
1325	Plastmager
1700	Serviceassistent

Det regionale arbejdsmarkeds behov

AMU SYD er løbende i dialog med arbejdsmarkedets parter via fx deltagelse i brancherelaterede netværk, vækstfora, Lokale UddannelsesUdvalg og lokale arbejdstagerorganisationer.

Det lokale aktivitets- og udviklingsbehov opfanges desuden gennem opsøgende arbejde over for virksomhederne, kombineret med virksomhedspraktik for skolens undervisere.

Samarbejdsaftaler

AMU SYD har indgået en række samarbejdsaftaler med andre skoler og institutioner, både uden for og inden for regionen.

Generelle aftaler

AMU SYD samarbejder med Kriminalforsorgen om afholdelse af et bredt udvalg af AMU-kurser i landets fængsler samt arresthuse.

Det grønne område

AMU Nordjylland, Mercantec, Dansk Center for Jordbrugsuddannelse og AMU SYD har indgået en samarbejdsaftale om udbud og gennemførelse af uddannelse af primært voksne inden for det grønne område. Samarbejdet omhandler fx fælles planlægning, koordinering af kursusudbud m.v.

Plastområdet

Samarbejdsaftale er indgået med Den Jyske Håndværkerskole og har til formål at styrke og effektivisere skolernes udbud af AMU-kurser inden for plastområdet og plastuddannelserne, gennem koordinering og ressourceudnyttelse.

Teknisk isolering

Her er samarbejde med Kriminalforsorgen.

Transport, lager og logistik

AMU SYD samarbejder med EUC Lillebælt, Trafikskolen Esbjerg og UC Trafik. Vi låner underviser og udstyr af hinanden med det formål at styrke, sikre og effektivisere skolernes udbud af transportkurser.

Transportskolesamarbejdet AMU Danmark er en uafhængig forening, hvor 17 af

landets uddannelsesinstitutioner samarbejder omkring udvikling, planlægning og gennemførelse af AMU-kurser inden for transport og logistik. AMU DANMARK udbyder samtlige AMU-kurser inden for transporterhervets fagområder. Kursusudbuddet koordineres dagligt, og samarbejdet kan til enhver tid opfylde den efterspørgsel, der kommer fra såvel jobcentre, medarbejdere som virksomheder.

Arbejdets organisering

AMU SYD samarbejder med Kriminalforsorgen om afholdelse af et bredt udvalg af kurser i landets fængsler samt arresthuse.

Service

AMU SYD har udlagt uddannelsen til Serviceassistent til EUC Syd med beliggenhed i Tønder. Udlægningen omfatter både grundforløb samt hovedforløb og specialer.

Udbudsforpligtelse

AMU SYD vil indgå samarbejdsaftaler inden for brancheområder, hvor vi ikke selv står for at sikre udbudsforpligtelsen.

Markedsføring af uddannelsesudbud

AMU SYD markedsfører udbud af de FKB'ere, vi er godkendt til, i det område, der naturligt knytter sig til den enkelte branche.

Inden for en del brancher er der flere udbydere, hvis geografiske opland overlapper hinanden. I mange tilfælde sker markedsføringen, så vidt muligt, i et samarbejde med andre skoler – i form af fælles markedsføring eller efter fælles aftale.

AMU SYDs markedsføring

Markedsføringen er kendetegnet ved en tæt dialog med virksomheder, Jobcentre, arbejdsmarkedets parter og øvrige potentielle brugere. Kanalerne er bl.a.:

- Opsøgende arbejde, der gennemføres af både uddannelseskonsulenter og undervisere
- Lokale UddannelsesUdvalg samt Lokale / regionale branchenetværk
- Direct mailkampagner
- Pressemeddelelser og annoncering i dags- og ugepresse samt fagblade
- Fyraftensmøder & åbent hus arrangementer
- Messer og udstillinger
- Virksomhedspraktik for undervisere
- Hjemmesiden og Sociale medier (Facebook og LinkedIn)

De Gode Historier bliver offentliggjort på vores hjemmeside og bidrager til markedsføring af de uddannelser, vi gennemfører.

Pædagogisk miljø

Det voksenpædagogiske læringsmiljø har betydning for kursisterne/lærlingenes engagement og deres villighed til at indgå aktivt i læring. Det har betydning for læringsudbyttet og for den medlæring, der finder sted. Det er afgørende for læringen, at læringsmiljøet på AMU SYD er positivt og tolerant. Læringsmiljøet skal skabes i forhold til den undervisningssammenhæng, der er tale om, og i forhold til de forudsætninger, som deltagerne møder frem med i undervisningen. En klar struktur i undervisningen, herunder klare mål og klare retningslinjer for det sociale samspil, er vigtigt for etablering af et godt læringsmiljø. Et godt læringsmiljø er ligeledes karakteriseret ved gode sociale relationer, høj grad af tolerance og åbenhed, klarhed om normer og regler samt engagement.

Voksenunderviseren har afgørende indflydelse på karakteren af læringsmiljøet.

Skolens atmosfære og ånd har betydning for, hvordan den voksne – og ikke mindst den voksne kortuddannede – oplever det at være i uddannelse. Vi har hos AMU SYD løbende fokus på at udleve vores værdier; **Ansvarlighed, ordentlighed, fleksibilitet og fællesskab**, for at skabe et rart og udviklende miljø for alle brugere af skolen.

AMU SYD har løbende fokus på, at der er:

- god kemi mellem underviser og kursister samt blandt kursisterne
- respekt for den enkelte og de enkeltes forskelligheder
- tryk og tillidsfuld kommunikation mellem undervisere og kursister og mellem kursisterne
- et højt underviserengagement
- en fælles forståelse mellem lærer og kursister for det, der skal læres
- en høj grad af deltagerinvolvering og deltageraktivitet
- en god planlægning og klar styring af undervisningen
- tydelige mål for undervisningen og klare standarder for, hvad der forventes af deltagerne
- differentieret og konstant feedback og anerkendelse
- et gruppetilhørsforhold blandt kursisterne.

Samlet set er det vigtigt, at undervisere og kursister oplever sig selv som en del af et socialt fællesskab med gensidig respekt og accept, skærpet forståelse og tryk samt engagement.

For at sikre kvaliteten i undervisningen, og at den enkelte kursist er motiveret til at følge undervisningen, bliver der på alle AMU-kurser afholdt afsluttende prøver i henhold til bekendtgørelsen. Dette er med til at sikre, at læringsudbyttet er højt, samt at undervisning bliver gennemført i henhold til målbeskrivelsen.

Medarbejdernes kompetencer

Vi har fokus på løbende at opkvalificere vores medarbejdere, og at undervisere har de krævede pædagogiske kompetencer. AMU SYDs Pædagogiske Forum har fokus på pædagogisk udvikling.

Konsulenterne

Konsulentfunktionen planlægger bl.a. uddannelse af medarbejdere sammen med virksomheder og er sparringspartner i forhold til organisations- og kompetenceudvikling, der skal understøtte

virksomhedernes strategiske satsninger. Et væsentligt element i samarbejdet er at medvirke til at kvalificere virksomhedernes efterspørgsel efter relevante kompetencer, både på kort og lang sigt.

Evaluering – tilfredshed med kurser

UndervisningsMiljøVurdering

AMU SYD udarbejder en undervisningsmiljøvurdering (UMV), som vedrører både de sikkerheds- og sundhedsmæssige forhold samt det psykiske og æstetiske miljø på skolen. Resultatet er synligt på vores hjemmeside.

Viskvalitet.dk

eller "De fælles Redskaber" - er et obligatorisk evalueringstværværktøj til at måle og udvikle kvaliteten på et uddannelsesområde, her Arbejdsmarkedsuddannelserne (AMU).

Det fælles i Viskvalitet.dk udgøres af to ting:

- 1) at alle deltagere på arbejdsmarkedsuddannelserne skal have et evalueringsskema fra Viskvalitet.dk ved kursusafslutning
- 2) at der er en række spørgsmål, der går igen i alle spørgeskemaer.

Vi udarbejder ugentlige rapporter på tilbagemeldingerne, så vi løbende kan korrigere ved evt. behov og udvikle vores praksis. Målet er, at vores gennemsnit ligger over landsgennemsnittet.

Samarbejde

AMU SYD samarbejder gerne bredt og med en række interessenter bl.a. efteruddannelsesudvalgene, de faglige organisationer og andre uddannelsesinstitutioner mv. Herudover kan nævnes:

Job 7 - kommune samarbejdet

Kommunerne i Trekantområdet har etableret et uformelt samarbejde omkring efteruddannelse/rekruttering.

I dette regi samarbejder AMU SYD med andre uddannelsesinstitutioner om at udbyde uddannelsespakker, der efterspørges af jobcentrene i opkvalificeringsprojekter for ledige inden for bygge- og anlægsbranchen.

Jobcenter Kolding

Jobcenter Kolding og AMU SYD har underskrevet en samarbejdsaftale, hvor det primære formål er at sikre, at de ledige hurtigst muligt kommer i uddannelse / opkvalificering / beskæftigelse. Et andet fokusområde er at sikre tilbud om undervisning og opkvalificering inden for områder, hvor

der efterspørges arbejdskraft, ligesom realkompetencevurderinger og uddannelsesplanlægning også er prioriterede indsatser.

FVU

Med udgangspunkt i et ønske om et forstærket samspil om erhvervsrettet og almen kompetenceudvikling til voksne, ufaglærte og faglærte beskæftigede og ledige, har AMU SYD og Kolding VUC & HF indgået en driftsoverenskomst. Overordnet skal driftsoverenskomsten sikre målgruppens almene og erhvervsrettede kompetenceudvikling, så den besidder den fornødne faglige og personlige fleksibilitet, der matcher virksomhedernes kompetenceefterspørgsel samt sikrer målgruppen jobudvikling og varig beskæftigelse. Driftsoverenskomsten er værdiskabende for alle involverede og resultere i opgaveløsninger og effekter, som optimeres via samspillet.

Kompetence Kolding

Kompetence Kolding er et partnerskab mellem kommunens større uddannelsesinstitutioner, Business Kolding og Kolding Kommune. Formålet er at sikre, at kommunens virksomheder får kompetent og kvalificeret arbejdskraft. Partnerne kan dække erhvervsudvikling, virksomhedsservice, uddannelse og opkvalificering og skal derfor betragtes som 1. indgang til dette for virksomheder.

3F

AMU SYD og 3F Kolding har indgået aftale for uddannelsesvejledning af ledige dagpengeberettigede medlemmer. Dette i forhold til brug af 6 ugers jobrettet uddannelser eller vejledning i forhold til uddannelsesløft på AMU SYD eller andre uddannelsesinstitutioner afhængig af ønsket uddannelse.

Udlicitering / udlagt undervisning

Indledning

Ved *udlagt undervisning* forstår AMU SYD, at vi, som værende godkendt til at udbyde AMU-uddannelser, udlægger undervisning til en anden skole, som også har godkendelsen til at udbyde og gennemføre AMU-uddannelser, men ikke har godkendelsen til det konkrete uddannelsesmål.

Ved *udlicitering* forstår AMU SYD primært, at vi som godkendt udbyder af AMU-uddannelser giver en eller flere private udbydere (konsulenter eller virksomheder) mulighed for at gennemføre visse og nærmere bestemte dele af en uddannelse optaget i en Fælles Kompetence Beskrivelse (FKB).

Udlagt undervisning

Udlagt undervisning sker under vores ansvar, opsyn og tilsyn, og vis skal kvalitetssikre den udlagte undervisning.

Når vi udlægger undervisningen, gøres det under hensyn til følgende præmisser:

- en rimelig lokal og regional uddannelsesdækning
- dækning af uddannelsesbehovet de steder i landet, hvor der ikke er uddannelsesinstitutioner, der har fået en godkendelse til at udbyde den konkrete FKB

- hvis AMU SYD ikke har de faglige forudsætninger for at gennemføre en kvalitetsmæssig anerkendt uddannelse inden for enkelte uddannelser i en FKB

Vi registrerer på www.uddannelsesadministration.dk hver gang, der er indgået en skriftlig aftale om udlagt undervisning, og det skal fremgå af AMU SYDs hjemmeside, hvilken uddannelse der er tale om – herunder uddannelsesnummer og titel.

Udlicitering

Modsat udlagt undervisning, hvor hele forløbet kan ske hos den godkendte udbyder af AMU-uddannelser, kan optagelse og afholdelse af prøver ikke ske ved den virksomhed/konsulent, der er udliciteret til, da det er AMU SYD, der skal forestå dette, da vi har godkendelsen.

Vi skal, som ved udlagt undervisning, oplyse om omfanget af udliciteringen på vores hjemmeside.

AMU SYD anvender ministeriets standardkontrakter i forbindelse med aftaler om udlicitering.

AMU SYD finder, at såfremt der skal ske udlicitering af elementer inden for en FKB, fordrer det fokus på følgende målepunkter og vurderingskriterier:

- **Pris**

Tilbud skal være billigst, herunder billigere end det skolen selv kan præstere i forhold til en identisk ydelse, samt matche øvrige krav i udbudsforretningen. Under alle omstændigheder må overvejelserne ske på grundlag af en beregning af gennemsnitsomkostningerne, herunder om der er tale om en kort-, langsigtet eller permanent løsning. Samtidig må påvirkningen af skolens uddannelsesudbud generelt vurderes - her er det vigtigt at rette opmærksomheden mod det overordnede mål, som er imødekommelsen af de respektive regioners VEU-behov, kvalitativt og kvantitativt.
- **Kvalitet**

Da AMU SYD har det overordnede ansvar for kvaliteten i uddannelserne er det vigtigt, at leverandørernes kvalitetssikring fremgår af udbudsmaterialets krav, herunder bl.a. faglige og pædagogiske kvalifikationer og erfaring med målgruppen, krav til lokaler, materialer og udstyr (myndighedskrav og relevans), evaluering samt succeskriterier.
- **Pædagogik**

Undervisningen skal være pædagogisk forsvarlig, bl.a. set i forhold til den brede brugerflade, der benytter sig af uddannelserne. Ved udlicitering af elementer af en uddannelse skal helhedsorienteringen sikres, idet leverandøren skal være bevidst om sin medvirken til at sikre brugerne praksisnær kompetenceudvikling.
- **Fleksibilitet**

Arbejdsmarkedsuddannelserne samt de øvrige erhvervsrettede voksen- og efteruddannelser har til hovedformål at tilgodese arbejdsmarkedets behov, herunder altid at kunne agere i forhold til en given situation på det lokale og regionale

arbejdsmarked. Det er derfor afgørende, at tilbud afspejler leverandørens evne til tilpasning til de aktuelle vilkår, med kort varsel.

- **Sikkerhed i leverancen**

AMU SYD må have sikkerhed for, at leverandøren er i stand til at yde den volumen-, indholdsmæssige og pædagogiske uddannelsesindsats på de vilkår, som er defineret i udbuddet - under hensyntagen til den ovenfor nævnte fleksibilitet og med overholdelse af kvalitetskravene.

- **Samarbejde**

Når AMU-centre markedsfører arbejdsmarkedsuddannelser, markedsføres også en kultur, hvor en "helhedsoplevelse" formidles gennem et samspil, hvor fx det faglige og sociale fællesskab med de øvrige brugere og skolen spiller en væsentlig rolle. Andre aktører skal kunne fungere som et naturligt led i denne helhed. Hvis en leverandør kun gennemfører dele af en uddannelse, må det ske sådan, at den faglige progression samt samspillet med de øvrige uddannelsesdele sikres. Herudover må leverandører i mindre omfang forvente samarbejde/ deltagelse i møder med branchens netværk, fx lokale uddannelsesudvalg.

- **Ansvar for kvalitet og sammenhæng**

Med henvisning til målepunkterne nævnt i indledningen vil AMU SYD i tilfælde af udlicitering foretage tæt evaluering og løbende tilsyn på de udliciterede områder.

Kolding, december 2023

Bestyrelsesformand Peter Thuesen Andersen