

Kommunikation og konflikthåndtering

Mødet med mennesker i sorg på kirkegården



Det grønne område

amusyd-cbr-090822

Vil du være med til at give kirkegårdens gæster en god oplevelse, når de besøger kirkegården?

Oplever du også et dilemma som medarbejder på kirkegården?

Hverdagen på kirkegården er en blanding af praktiske opgaver, som skal nås inden for en bestemt tid, og samtidig er der mange besøgende på kirkegården, som søger din opmærksomhed.

Synes du at det kan være svært at få de 2 ting til at spille sammen i det daglige arbejde?

Lær at tackle dilemmaet med at have et arbejde at passe, samtidig med at du gerne vil tage dig godt af de besøgende på kirkegården.

På kurset lærer du

- menneskelig forståelse for andres situation, konflikthåndtering og aktiv lytning
- at afkode kropssprog og betoning samt fremme den aktive lytning
- at håndtere den indre konflikt, som opstår, når du er i dilemmaet, og lærer at træffe det rette valgt i kommunikationen
- at forstå den besøgendes sorg, som måske til tider optræder konfliktsøgende.

Medbring gerne et eksempel fra din hverdag, som kan inddrages i undervisningen.

Både for erfarne og nye i faget

Kurset er både for dig, som er ny i faget, dig der ønsker nye redskaber, eller som har brug for ny viden og inspiration.

Kursus

Kommunikation og konflikthåndtering
Fagnr.: 44853

Dato og tilmelding



Scan QR-koden og tilmeld dig på amusyd.dk



Varighed

3dage

Sted

AMU SYD
C.F. Tietgens Vej 6
6000 Kolding

Kontakt

Kursussekretær
Carina Kjær Lillelund
76 37 37 44 | ckl@amusyd.dk