

## ROSLEV TRÆLASTHANDEL A/S PERSONDATAPOLITIK

- Hos ROSLEV TRÆLASTHANDEL A/S ligger privatlivets fred os meget på sinde, og vi er forpligtet til at beskytte den.
- I overensstemmelse med den generelle databeskyttelsesforordning ("GDPR") beskriver denne politik, hvornår, hvorfor og hvordan vi indsamler og behandler oplysninger om dig.
  - indsamling af personlige data om enkeltpersoner;
  - brug af denne information;
  - videregivelse af denne type data til andre, når dette er nødvendigt og under visse forhold;
  - overholde sikkerhed og fortrolighed hvad angår disse personlige data.
- Denne politik kan udvikle sig med tiden, så kontrollér venligst datoen på denne side for at sikre dig, at du har den nyeste version.
- Denne politik blev senest opdateret den **23. april 2020**.

### HVEM ER VI - kontaktoplysninger

- Roslev Trælasthandel A/S (herefter kaldt ROSLEV) består af 5 afdelinger heraf 3 Prof-Centrer og 2 BC-Byggecenter;

Roslev Trælasthandel A/S  
Bjørnevej 1,  
7800 Skive

Roslev Trælasthandel A/S  
Bülowsvej 14,  
7800 Skive

Roslev Trælasthandel A/S  
Hedelandsvej 12-14  
7400 Herning

XL-BYG ROSLEV  
Neptunvej 1  
7430 Ikast

XL-BYG SKIVE  
Engvej 5  
7800 Skive

- ROSLEV Trælasthandel A/S, Bjørnevej 1, 7800 Skive, tlf. 97 51 15 00, e-mail: adm@roslev.dk er dataansvarlig for dine afgivne personoplysninger og al henvendelse kan ske hertil

## HVORDAN OG HVILKEN PERSONLIG INFORMATION INDSAMLES

Vi indsamler og behandler eventuelt følgende personlige data:

- **Personlige data, du giver til os:** dette er information om dig, som du giver os, helt frivilligt, ved at indtaste information *via*:

- korrespondance med os pr. telefon, e-mail eller andet.
- vores hjemmesider;
- sociale media platforme;

Eksempel: det indbefatter information, der blev afgivet på tidspunktet for brug af vores hjemmeside, abonnement på de services, vi leverer via vores hjemmesider, afsendelse af materiale eller forespørgsel om yderligere services, administration af din konto online (herunder adgang til dokumentation og korrespondance med os pr. telefon, e-mail eller andet).

De informationer, du giver os, kan vedrøre din identifikation, som f.eks. dit navn, din adresse, din e-mailadresse og dit telefonnummer, CVR.nr., billeder fra diverse kundearrangementer eller forespørgselsoplysninger, og kan indeholde oversigter over enhver korrespondance og svar på eventuelle forespørgsler og undersøgelser, faktureringsoplysninger og oplysninger om særlige omstændigheder ifm. levering.

Når du som privatperson, enkeltmandsvirksomhed eller firma opretter en kundekonto hos os, behandler vi desuden dit CPR-nummer for at kunne foretage kreditvurdering og kreditforsikring.

- **Personlige data, vi indsamler om dig:** Vi indsamler eventuelt følgende information automatisk:

- detaljer om transaktioner og dine besøg på vores hjemmeside, herunder, men ikke begrænset til, trafikdata, positionsdata, weblogs og andre kommunikationsdata og de ressourcer, du har adgang til;
- teknisk information, automatisk indsamlet, herunder anonyme data indsamlet af hosting-serveren til statistiske formål, internetprotokol (IP)-adressen, der bruges til at forbinde din computer eller enhed til internettet, browsertype og -version, tidszoneindstilling, browser-plugin typer og -versioner, operativsystem og -platform. Se venligst afsnit s.6 om cookies for yderligere information;
- eventuelle personlige data, du tillader kan deles, og som er en del af din offentlige profil eller tredjeparts sociale netværk.

- **Personlige data, vi måtte modtage fra andre kilder:** Vi indhenter visse personlige data om dig fra kilder uden for vores forretning, som kan omfatte vores forskellige afdelinger, samarbejdsorganisationer som XL-BYG a.m.b.a. (se separat persondatapolitik på [www.xl-byg.dk](http://www.xl-byg.dk) for webshop etc.) eller andre tredjepartsvirksomheder.

De øvrige bestemmelser i vores persondatapolitik gælder også for alle personlige data, vi indhenter fra disse kilder.

## HVORFOR OG HVORDAN VI BRUGER DINE PERSONLIGE DATA

### Vi behandler dine personlige data lovligt med:

- det formål at håndtere kommunikation og informationsudveksling med vores hjemmesidebrugere;
- det formål at styre vore kunde-/potentielle kunde forhold; især når dine ordrer behandles, reagere på dine forespørgsler eller ved regelmæssigt at sende dig nyheder og information om vores salg, produkter, mærker, arrangementer eller vores initiativer, der kunne vække din interesse;
- ethvert andet specifikt formål, der er angivet på tidspunktet for indsamlingen af informationen.

### Vi bruger og behandler eventuelt dine personlige data hovedsageligt:

- hvis du frivilligt og udtrykkeligt har givet samtykke og til specifikke, bestemte og legitime formål.

Du kan tilbagekalde dit samtykke til, at vi kan bruge din information ved at kontakte os på et hvilket som helst tidspunkt.

- hvor det er nødvendigt for os at forfølge vores legitime interesser som forretning, forudsat dine interesser eller dine grundlæggende rettigheder og friheder ikke tilsidesættes, under hensyntagen til dine rimelige forventninger, baseret på dit forhold til os.

For eksempel til følgende formål:

- direkte marketingsaktiviteter (andre end hvor vi er afhængige af dit samtykke) som analyse for at informere om vores marketingstrategi, og for at forbedre og personliggøre din brugeroplevelse;
- netværks- og informationssikkerhed, så vi kan tage skridt til at beskytte din information mod tab eller beskadigelse, tyveri eller uautoriseret adgang
- afsløring, forebyggelse og afhjælpning af svigagtige eller andre ulovlige aktiviteter;
- vurdering og forbedring af vores kundeservice.

- **hvor det er nødvendigt for os at overholde en juridisk forpligtelse**, og især:

- for at bistå en offentlig myndighed eller et strafferetligt undersøgelsesorgan;
- for at identificere dig, når du kontakter os under visse juridiske omstændigheder;
- for at verificere nøjagtigheden af de data, vi opbevarer om dig.

- **hvor det er nødvendigt for opfyldelsen af en kontrakt** vi har med dig, eller fordi du har bedt os om at tage konkrete skridt, før du indgår en kontrakt. Dette vil omfatte information, som vi behandler for at gøre det muligt for dig at bruge vores hjemmeside og de services, vi leverer gennem den.

## HVAD ER RETSGRUNDLAGET FOR VORES BEHANDLING?

Når vi behandler dine personoplysninger for at varetage den daglige samhandel, er retsgrundlaget som udgangspunkt persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og f. Dette kan f.eks. være i forbindelse med:

- Bestilling, salg og forsendelse af produkter, advisering om afsendelse og forsinkelser, eller
- Faktura, betalingsadvis og reklamationer.

(Listen er ikke udtømmende. Dette betyder, at vi kan komme ud for at behandle andre personoplysninger om dig.)

Når vi afholder kundearrangementer, behandler vi dine personoplysninger under hensyn til persondataforordningens art. 6, stk. 1 litra f. Dette kan f.eks. være i forbindelse med:

- Tilmeldingsoplysninger i forbindelse med åbne arrangementer og konkurrencer eller
- Tilmelding til ture, fly- og hotelreservationer i forbindelse med din deltagelse i lukkede arrangementer,
- Offentliggørelse af situationsbilleder på vores hjemmeside og sociale medier

Når vi sender nyhedsbreve og/eller andet relevant markedsføring til dig eller din virksomhed, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6 stk. 1, litra a og markedsføringslovens paragraf 10. Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved henvendelse til [adm@roslev.dk](mailto:adm@roslev.dk)

## HVEM KAN FÅ ELLER HAVE ADGANG TIL DINE PERSONLIGE DATA

- **Alle afdelinger af Roslev Trælasthandel A/S**

Vi kan dele din information med alle vores afdelinger af Roslev Trælasthandel A/S til interne, administrative formål eller til marketingsformål i forbindelse med de produkter og/eller services, der kan have din interesse.

Vi kan eventuelt også overføre dine personlige data, når vi omdirigerer din forespørgsel til andre af vores afdelinger, der kan behandle din forespørgsel.

- **Vores leverandører og serviceudbydere**

Vi videregiver eventuelt din information til vores tredjeparts serviceudbydere, agenter, leverandører og andre organisationer med det formål at yde services til os eller direkte til dig på vores vegne. Sådanne tredjeparter kan omfatte cloud-service-udbydere (f.eks. hosting og e-mail-administration) eller reklamebureauer, administrative services, kreditreferenceagenturer, kredit-/betalingskortprocessorer, kundetilfredshedsundersøgelser eller andre tredjeparter, der yder services til os og hjælper os med driften af vor forretning og hjemmeside.

Når vi bruger tredjeparts serviceudbydere, videregiver vi kun personlige data, der er nødvendige, for at de kan yde deres service, og vi har en kontrakt på plads, der kræver, at de opbevarer din

information sikkert og fortroligt, og ikke bruge den til andet end i overensstemmelse med vores specifikke instruktioner.

- **Tredjeparter, der leverer produkter og services til dig gennem os**

Vi arbejder tæt sammen med forskellige tredjeparter for at tilbyde dig en bred vifte af produkter og services, der supplerer dem, vi leverer.

Når du forespørger om eller køber et eller flere af disse produkter eller services gennem os, kan den relevante tredjepart bruge dine oplysninger til at give dig information og udføre deres forpligtelser i forbindelse med eventuelle kontrakter, du har indgået med dem.

Disse tredjeparts produktudbydere kan eventuelt dele din information med os, som vi vil bruge i overensstemmelse med denne politik. I visse tilfælde vil de fungere som kontrol af din information, og derfor anbefaler vi dig at læse deres egen persondatapolitik.

- **Andre måder vi eventuelt deler dine personlige data**

Vi overfører eventuelt dine personlige data:

- til tredjepart som led i et salg af nogle eller alle vore forretningsmæssige aktiver til tredjepart eller som led i enhver omstrukturering eller omorganisering af forretningen;
- hvis du har givet samtykke til videregivelsen;
- for at håndhæve gældende vilkår for brug for at beskytte vores virksomheds rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom;
- hvis vi er forpligtet til at oplyse eller dele dem for at overholde enhver juridisk forpligtelse, eller når denne oplysning er påkrævet i henhold til gældende love, retskendelser eller statslige bestemmelser, at opdage eller rapportere en forbrydelse, at håndhæve eller anvende vilkårene i vores kontrakter eller for at beskytte vores besøgende og kundernes rettigheder, ejendom eller sikkerhed;

Vi vil dog altid tage skridt til at sikre, at dine personlige data fortsat er beskyttede.

#### **HVOR VI OPBEVARER DINE PERSONLIGE DATA**

Din information gemmes enten i vores databaser eller i vores serviceudbydernes databaser.

I sådanne tilfælde vil vi træffe de nødvendige sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger for at sikre, at dine personlige rettigheder fortsat er beskyttede som beskrevet i denne politik. Disse trin omfatter indførelse af kontraktlige forpligtelser for modtageren af dine personlige data eller sikring af, at overførslerne er omfattet af fornødne garantier, der har til formål at sikre en tilstrækkelig beskyttelse.

#### **HVOR LÆNGE VI OPBEVARER DINE PERSONLIGE DATA**

Vi beholder dine personlige data i et tidsrum, der er nødvendigt for at opnå det formål, vi bruger denne information til og for at opfylde vores forpligtelser i henhold til andre love. Undtagen i særlige tilfælde er dette tidsrum angivet på det tidspunkt, hvor informationen indsamles.

Vi beholder ikke personlige data i et identificerbart format i længere tid end nødvendigt.

### **HVORDAN MED DINE RETTIGHEDER**

Med forbehold for gældende lov og visse undtagelser, begrænsninger eller omstændigheder, kan du have ret:

- Til at få indsigt i dine personoplysninger;
- Til at korrigere, ændre og opdatere dine personlige data;
- Til at få slettet dine personlige data eller begrænse behandlingen af disse;
- Til at trække dit samtykke tilbage;
- Til at gøre indsigelse mod vor brug af dine personlige data til automatiserede beslutninger truffet om dig;
- Til at bede os om at overføre dine personlige data i en struktureret datafil til dig eller til en anden serviceudbyder, hvis det er teknisk muligt (dataoverførbarehed);
- Til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed og søge retshjælp.

Disse rettigheder kan udøves ved skriftlig forespørgsel sendt til de kontaktoplysninger, der vil blive givet til dig på datoen for dataindsamlingen. Der vil blive svaret inden for en rimelig tid og i overensstemmelse med gældende regler.

### **KLAGE TIL DATATILSYNET**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, men vi håber selvfølgelig, at du først vil kontakte os, så vi forhåbentlig kan finde en løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **HVORDAN VI SØRGER FOR SIKKERHED OG FORTROLIGHED HVAD ANGÅR DINE DATA**

Vort mål er at holde dine data så sikre som muligt til enhver tid. Når vi har modtaget dine personlige data, indfører vi rimelige og passende, tekniske og organisatoriske foranstaltninger og laver kontroller for at forhindre uheldig eller ulovlig destruktion, tab, ændring eller uautoriseret adgang.

### **HVORDAN FUNGERER COOKIES**

Som så mange andre hjemmesider bruger vi cookies på vores hjemmeside (herunder Google Analytics-cookies) for at få et overblik over mængderne og vanerne hos vore besøgende på vores hjemmeside.

"Cookies" er små stumper information sendt til din enhed og gemt på dens harddisk for at give vores hjemmeside mulighed for at genkende dig, når du er på besøg.

Det er muligt at deaktivere cookies ved at indstille dine browserindstillinger. Dette gøres forskellige alt efter hvilken enhed du bruger. Søg derfor særskilt information om dette hos din it-udbyder og se i øvrigt vores politik om cookies på vores hjemmeside.

#### **FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER**

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik. Den seneste udgave vil altid være tilgængelige på vores hjemmeside. Vi anbefaler, at du løbende kontrollerer og ajourfører dig med vores privatlivspolitik.

#### **KONTAKT OS**

- Eventuelle spørgsmål om denne politik kan rettes til vores databeskyttelsesrådgiver ved at kontakte os på [adm@roslev.dk](mailto:adm@roslev.dk)