

Salgs- og leveringsbetingelser ved Roslev Trælasthandel A/S

Leveringsservice:

Kan du ikke selv håndtere eller transportere de købte varer, kan Roslev sørge for fragten. Ved køb over kr. 2500,00 inkl. moms leverer Roslev Trælasthandel A/S fragtfrit i butikkerens nærområde. Ved køb under kr. 2500,00 inkl. moms beregnes et leveringsgebyr på kr. 250,00 inkl. moms.

Skaffevarer:

Varer, som Roslev skaffer hjem ved bestilling, tages normalt ikke retur. Returnering kan dog ske mod forudgående aftale og mod betaling af de omkostninger, der måtte være ved returneringen.

Emballering:

Ved levering sørger Roslev for, at varerne er forsvarligt pakket ind til transporten – Derfor tager Roslev et gebyr på kr. 50,00 inkl. moms pr. ordre for emballering og kr. 31,25 inkl. moms pr. engangspalle, når vi pakker og leverer fra vore lagre. Derudover afregnes returerbare paller efter gældende betingelser.

Returnering og ombytning af lagervarer:

Ombyt eller få pengene retur indenfor 30 dage – Medbring faktura sammen med de ubrugte varer i original ubrudt emballage. Er det materialer eller varer, som Roslev skal afhente, vil der blive fratrukket et returagebyr på 15% af varens pris til dækning af de omkostninger, der er forbundet med returneringen.

Reklamation:

Roslev beder vores kunder om altid at undersøge varerne, uanset om de er afhentet eller leveret. Derfor skal du som kunde altid straks ved levering eller modtagelse, og altid inden varerne tages i brug eller indbygges, gennemgå de leverede varer for at sikre dig, at de er mangelfrie.

Skulle der mod forventning ske en reklamation, overholder Roslev købelovens bestemmelser. Husk altid at medbringe fakturaen for de købte varer ved reklamation.

