



# **GENERELLE HANDELSVILKÅR**

JUNI, 2020

**VALD. BIRN A/S**  
Frøjkvej 75, 7500 Holstebro, Danmark



Vilkår mellem samarbejdspartnere og Vald. Birn A/S, i det følgende benævnt som BIRN, kundespecifikke krav til samarbejdspartnere.

BIRN's hovedmål er at arbejde sammen med vores kunder og vores underleverandører. Underleverandører, der håndterer processer og tjenester, som BIRN ikke udfører. Tilsammen skal underleverandører og BIRN sikre, at de leverede produkter overholder kundespecifikke krav. Følgende aftale afspejler dette.

BIRN's IATF 16949 certificering er et kundekrav fra automobilindustrien, som man også skal kunne leve op til, hvis man leverer produkter/ydelser, som er til automobilkunder.

### Menneskerettigheder

Underleverandøren skal forpligte sig til "OECD's Retningslinjer for Multinationale Virksomheder". (OECD = Organization for Economic Cooperation and Development). Se [www.oecd.org](http://www.oecd.org).

### Dokumentations gennemgang

Underleverandøren skal have en proces for at sikre rettidig gennemgang, distribution og implementering af alle kundestandarder/krav og ændringer baseret på kundens tidsplan. Rettidig gennemgang skal ske så hurtigt som muligt og må ikke overstige 2 arbejdsuger.

### Opbevaring af dokumentation

Dokumentationen af interne system audits, produkt audits, layoutinspektioner, funktionstests og ledelsesvurderinger skal opbevares i 3 år. Denne periode betragtes som et minimum og kan om nødvendigt være længere, hvis det f.eks. kræves i henhold til regeringskrav.

### Reserve dele

Underleverandøren skal kunne udføre og levere processer og/eller emner 15 år efter serieproduktionen er stoppet, medmindre lovlige begrænsninger forbyder brugen af processen og/eller emner.

### Sprog

Kommunikationssproget med BIRN er dansk og engelsk.

### Kommunikation

Ved kommunikation med BIRN skal den følgende kontaktmatrix indledningsvis anvendes:

Afdeling	Indkøb/Kontrakt	Kvalitet
E-mail	<a href="mailto:purch@birn.dk">purch@birn.dk</a>	<a href="mailto:sup.q@birn.dk">sup.q@birn.dk</a>

**Forsendelse og fakturering**

Datoen for forsendelsesansøgningen eller fakturaen betragtes som leveringsdatoen, når transportbetingelserne er DDP (Delivered Duty Paid)/DAP (Delivered At Place) eller EXW (EX-Works).

Fakturaer skal som minimum indeholde varebeskrivelse, enhedspris, antal enheder, følgeseddels nr. samt ordrenr.

Følgesedler skal indeholde både BIRN's vare- og ordrenummer.

**Ordre/ordrebekræftelser**

Varens/ydelsens pris som er skrevet på en ordrebekræftelse sendt til BIRN, skal stemme overens med varens/ydelsens pris, som er skrevet på ordren sendt til leverandøren. Ellers betragtes bekræftelsen som et nyt tilbud og dermed er den afgivne ordre ikke gældende.

**Dispensationer**

Enhver BIRN eller slutkunde dispensation skal altid være skriftlig. Hver palle/kasse der indeholder emner, der skal afsendes med en dispensation skal opmærkes tydeligt med en etikette. Etiketten skal indeholde følgende informationer:

- Indkøbsordre nr.
- Varenr. og varettekst
- Antal
- Att.: Modtager

**Forpakning**

Ikke kundespecifik emballage vil blive faktureret til aftalte priser.

**Kundespecifik emballage**

Nogle kunder har ingen form for registrering af deres emballage. Derfor registrerer BIRN hver enkelt følgesedel, hvis der skal være sporbarhed af de emballagemængder, der anvendes til de forskellige underleverandører.

**Forsendelse**

Ved forsendelsestypen ex-works skal dette ske med en speditør som er blevet udpeget af BIRN. Speditøren skal adviseres med mængde og tidspunkt for afhentningen mindst 24 timer før.

**Finansiel**

- Betalingsvaluta: DKK, Euro, Britiske £
- Betalingsbetingelser: aftales individuelt



- Fakturaer skal sendes digitalt til [faktura@birn.dk](mailto:faktura@birn.dk) eller [invoice@birn.dk](mailto:invoice@birn.dk)
- Fakturaer skal sendes som filformat OIOUBL (alternativt som PDF-format)
- Leveringsbetingelser aftales individuelt
- Prisregulering adviseres min. 60 dage før ønsket ikrafttrædelse

BIRN forbeholder sig ret til om nødvendigt at indgå et nyt kontraktgrundlag i forhold til de kundekrav, som vores kunder stiller til os.

Disse generelle handelsvilkår og leverandørkvalitetshåndbogen leveres som et supplement til, og erstatter eller ændrer ikke nogen købsaftale eller krav, som er inkluderet i gældende tekniske tegninger, specifikationer og andre kontraktlige dokumenter.