

Praktikmål

Serviceassistent, virksomhed

12395 Mødeservice,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan planlægge og gennemføre serviceopgaver ved møder fx klargøring af lokale, opdækning, bordpynt samt anretning af mad.
2. Eleven kan ud fra mødebudget planlægge gennemførelse af møder og lign.

12399 Grundtilberedning 1,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan medvirke ved tilberedning, anretning og servering af varme og kolde retter efter gældende regler for hygiejne og egenkontrol.
2. Eleven kan anvende praktikvirksomhedens værktøj og maskiner på en hygiejne- og en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde i forhold til tilberedningen.

12450 Anretning, servering og brugerbetjening,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan udføre enkle serveringsopgaver.
2. Eleven kan klargøre, afrydde og rengøre serveringsområdet.

12452 Kundeservice og kvalitetsstyring,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven viser forståelse for kundernes og brugernes henvendelser og yder en kompetent og værdig service.
2. Eleven forstår vigtigheden af forebyggende handlinger og udfører opgaver under hensyntagen til kvalitetsmål.
3. Eleven kan identificere og afhjælpe fundne fejl og iværksætte korrigerende handlinger, så fejl ikke gentages.
4. Eleven kan efterleve de myndighedskrav, der er på eget arbejdsområde.

19194 Kontorsupport,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan, under hensyntagen til GDPR, udføre mindre kontorfunktioner fx telefonpasning, kopieringsopgaver, postomdeling, varebestilling og lign.

VALGFAG

12454 Indeklima,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan igennem sine rengøringsopgaver vise sammenhæng mellem rengøringsstandarden og indeklima og dermed brugernes velbefindende og arbejdsmiljø.
2. Eleven har i samarbejde med andre arbejdskolleger kendskab til praktikvirksomhedens klima- og ventilationsanlæg og egne arbejdsopgaver i forbindelse med klima- og ventilationsanlæg.

12456 Salg og administration,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven har kendskab til praktikvirksomhedens varebestilling, indkøb og varemodtagelse.
2. Eleven kan foretage prisberegning med udregning af kostpriser inden for eget arbejdsområde.

12457 Grundtilberedning 2,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan klargøre, fremstille og anrette enkle varme, kolde og lune retter til servering på praktikvirksomheden.
2. Eleven kan foretage enkel emballering af praktikvirksomhedens fødevarerproduktion.
3. Eleven kan under vejledning deltage i prisfastsættelse af produkter.

12458 Mad og kultur,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan, hvis det er muligt på praktikvirksomheden, sammensætte måltider samt yde gæste- og kundebetjening i forhold til dansk og international tradition og udvikling.

12461 Planteservice,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan udføre pasning og pleje af indendørsplanter på praktikvirksomheden.
2. Eleven udviser i praksis kendskab til vækstforhold, gødning og bekæmpelse af skadedyr på praktikvirksomhedens indendørs beplantning.

12462 Drift og omkostninger,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan i praksis udvise forståelse for, hvordan forkert materialeforbrug, overdoseringer, fejlbehandling af kundens inventar, reklamationer og fravær kan påvirke praktikvirksomhedens økonomi.

12464 Ernæring og sundhed,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan ud fra naturlige råvarer udvikle og producere ernæringsmæssig korrekt mad til praktikvirksomhedens målgruppe ud fra specifikke ernæringsmæssige behov.

19195 Grøn kost,

Resultatform: Praktikerklæring

1. Eleven kan planlægge og tilberede forskellige former for grøn kost og kan integrere grøn kost i dagens forskellige måltider på praktikvirksomheden.
2. Eleven kan opbevare, tilberede og anrette frugt, grønt og cerealier hygiejnisk og ernæringsmæssigt korrekt.
3. Eleven deltager, hvis muligt i praktikvirksomheden i kostplanlægning ud fra et økologisk og grønt perspektiv.