

# Bedømmelsesplan rengøringstekniker

Alle elever bedømmes ud fra samme niveau, uafhængigt af hvilket niveau, de har modtaget undervisning på

## Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent

Bek. nr. 192 af 28/01/2026. I medfør af bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser LBK nr 381 af 13/03/2026 og efter bestemmelse fra Det faglige udvalg for Serviceassistentuddannelsen fastsættes efter bemyndigelse:

### *Afsluttende prøve og beviser*

§ 6. Uddannelsens afsluttende prøve på trin 1 er en skoleprøve. Prøven afholdes af skolen som en del af den sidste skoleperiode. Prøven tilrettelægges som fastsat i uddannelsesordningen om erhvervsuddannelsen til serviceassistent. Prøven på trin 1 aflægges af alle elever, uanset om eleverne fortsætter til næste trin.

Stk. 2. For at der kan udstedes skolebevis, skal eleven have bestået alle fag i hovedforløbet med mindst karakteren 02, og den afsluttende prøve skal være bestået.

Stk. 3. Ved uddannelsens afslutning med trin 1, udsteder det faglige udvalg et uddannelsesbevis som dokumentation for, at eleven har opnået kompetence inden for uddannelsen. På uddannelsesbeviset anføres, hvilket trin eleven har bestået uddannelsen med.

## **Karakteren 12**

Gives for den fremragende præstation, der demonstrerer udtømmende opfyldelse af fagenes mål med ingen eller få uvæsentlige mangler.

Eleven viser en eminent forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillet betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren 10**

Gives for den fortrinlige præstation, der demonstrerer omfattende opfyldelse af fagenes mål med nogle mindre væsentlige mangler.

Eleven viser en bred forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillets betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren 7**

Gives for den gode præstation, der demonstrerer omfattende opfyldelse af fagenes mål med en del mangler.

Eleven viser forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven nogenlunde struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillets betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren 4**

Gives for den jævne præstation, der demonstrerer en mindre grad af opfyldelse af fagenes mål med adskillige væsentlige mangler.

Eleven har kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven med inddragelse af relevant viden. Eleven har kvalitetssans og en forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven har kendskab til at

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren 02**

Gives for den tilstrækkelige præstation, der demonstrerer den minimalt acceptable grad af opfyldelse af fagenes mål.

Eleven har netop kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Elevens mundtlige og praktiske udførelse af opgaven er præget af mangel på struktur og kun enkelte områder af opgaven løses med inddragelse af relevant viden. Eleven har en mindre forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan i mindre grad

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren 00**

Gives for den utilstrækkelige præstation, der ikke demonstrerer en acceptabel grad af opfyldelse af fagenes mål.

Eleven kan ikke på tilstrækkelig vis vise kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan ikke mundtlig og praktisk udføre opgaven med tilstrækkelig viden. Eleven har ikke forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan kun i få tilfælde

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

## **Karakteren -03**

Gives for den helt uacceptable præstation.

Eleven er ikke i stand til at vise kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan ikke mundtlig og praktisk udføre opgaven acceptabelt. Eleven har ingen forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan ikke

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer