

Anerkendende kommunikation - meget mere endbare ord

Sådan kommunikerer I bedst på arbejdspladsen med kollegaer, borgere og pårørende



Kursusnr.: 42834

Varighed: 3 dage

Målgruppe

Social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, medarbejdere med lignende jobfunktioner, pædagogiske assistenter, omsorgsmedhjælpere, portører, hospitals-serviceassistenter og uflaglærte

Et kursus til at styrke samarbejde

En respektfuld og god omgangstone udgør et nødvendigt fundament for et godt omsorgs- og plejemiljø.

De fleste arbejdspladser bygger deres værdigrundlag på anerkendende kommunikation, og derfor er det vigtigt, at medarbejderne kender grundprincipperne og kan anvende anerkendende kommunikation som et udviklings- og dialogværktøj i den professionelle kommunikation med borgere, pårørende og dine kollegaer

Kan I genkende én/flere scenarier fra hverdagen

- Medarbejderne er blevet gode til at præsentere problemer, grave kløfter mellem hinanden og bidrager sjældent med løsninger
- Der kan være en dårlig stemning allerede fra morgenstunden

- Medarbejderne brænder nogle gange inde med deres meninger og holdninger, fordi de er bange for at sige dem højt, da tonen godt kan være hård?
- Medarbejderne peger fingre af hinanden, og det synes vanskeligt at tage fælles ansvar for en samlet god arbejdsplads
- Kulturen på arbejdspladsen er blevet mere problemskabende end problemløsende

Målene for kurset

- Kommunikationsredskaber og værktøjer i principperne for anerkendende kommunikation
- Deltageren får konkrete redskaber, som kan bruges i praksis, med udgangspunkt i værdier, der afspejles i formålsparagraffen for sundheds-, service- og dagtilbudsloven.
- Deltageren får konkrete handlingsforslag til udvikling af anerkendende kommunikation på arbejdspladsen.

Form/indhold

Undervisningsdagene er tilrettelagt ud fra talrige praksisnære cases, regulær viden, gæstelæreroplæg, hands on værktøjer til anerkendende kommunikation og action learning. Alt undervisning har direkte forbindelse til den virkelighed, deltageren kommer fra, så deltageren bliver endnu bedre rustet til egen praksis.

Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabs-godtgørelse under kurset.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordringstilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via www.amu-fyn.dk.

Tilmelding og yderligere information



Kursussekretær
Heidi Nielsen
Tlf. 63 13 51 06
hn@amu-fyn.dk

Gå ind og følg AMU-Fyn på:



Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • www.amu-fyn.dk
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70



Anerkendende kommunikation - meget mere end bare ord

Sådan kommunikerer I bedste på arbejdspladsen med kollegaer, borgere og pårørende

Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • www.amu-fyn.dk
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70

