Bedømmelsesplan rengøringstekniker

Alle elever bedømmes ud fra samme niveau, uafhængigt af hvilket niveau, de har modtaget undervisning på

Bekendtgørelse om erhvervsuddannelsen til serviceassistent

Bek. nr. 597 af 10/05/22
I medfør af bekendtgørelse af lov om erhvervsuddannelser Bek. Nr. 2499 af 13/12/2021 og efter bestemmelse fra Det faglige udvalg for Serviceassistentuddannelsen fastsættes efter bemyndigelse:

Afsluttende prøve

§ 6. Som en del af den sidste skoleperiode i uddannelsens trin 1 afholder skolen en afsluttende prøve, som består af en praktisk opgave og en mundtlig eksamination heri. Opgaven er en praktisk rengøringsopgave, som eleven skal udføre, mens elevens lærer og en censor overværer dette. Den mundtlige eksamination består i, at eleven redegør for den valgte løsning af den praktiske opgave. Prøvetiden er i alt 30 minutter, inkl. votering.

Karakteren 12

Gives for den fremragende præstation, der demonstrerer udtømmende opfyldelse af fagenes mål med ingen eller få uvæsentlige mangler.

Eleven viser en eminent forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillets betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren 10

Gives for den fortrinlige præstation, der demonstrerer omfattende opfyldelse af fagenes mål med nogle mindre væsentlige mangler.

Eleven viser en bred forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillets betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren 7

Gives for den gode præstation, der demonstrerer omfattende opfyldelse af fagenes mål med en del mangler.

Eleven viser forståelse og viden for faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven nogenlunde struktureret og med kvalitetssans. Eleven er kreativ, innovativ, reflekterende og har en forståelse for kundeønsker og tidsforbrug. Eleven har forståelse for kommunikationens, samarbejdets og samspillets betydning, samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan uddybe og

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren 4

Gives for den jævne præstation, der demonstrerer en mindre grad af opfyldelse af fagenes mål med adskillige væsentlige mangler.

Eleven har kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan både mundtlig og praktisk udføre opgaven med inddragelse af relevant viden. Eleven har kvalitetssans og en forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven har kendskab til at

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren 02

Gives for den tilstrækkelige præstation, der demonstrerer den minimalt acceptable grad af opfyldelse af fagenes mål.

Eleven har netop kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Elevens mundtlige og praktiske udførelse af opgaven er præget af mangel på struktur og kun enkelte områder af opgaven løses med inddragelse af relevant viden. Eleven har en mindre forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan i mindre grad

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren 00

Gives for den utilstrækkelige præstation, der ikke demonstrerer en acceptabel grad af opfyldelse af fagenes mål.

Eleven kan ikke på tilstrækkelig vis vise kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan ikke mundtlig og praktisk udføre opgaven med tilstrækkelig viden. Eleven har ikke forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan kun i få tilfælde

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer

Karakteren -03

Gives for den helt uacceptable præstation.

Eleven er ikke i stand til at vise kendskab til faget rengøring inden for rengøringsteknikerens arbejdsfunktioner. Eleven kan ikke mundtlig og praktisk udføre opgaven acceptabelt. Eleven har ingen forståelse for kundeønsker, tidsforbrug samt en god personlig fremtræden.

Eleven kan ikke

- Genkende og behandle overflader
- Anvende midler korrekt
- Anvende arbejdsplaner og foretage en personlig planlægning
- Anvende redskaber/maskiner metodisk korrekt
- Udføre rengøring sikkerhedsmæssigt korrekt
- Udføre rengøring ergonomisk korrekt
- Udføre rengørings- og serviceopgaver efter generelle hygiejniske principper
- Til- og afrigge redskaber, rengøringsvogne og maskiner
- Forholde sig til internt og eksternt miljø
- Redegøre for arbejdet med kvalitet og anvende kvalitetsmålesystemer
- Anvende informationsteknologiske værktøjer