Det professionelle møde med kirkens brugere



Kursusnr.: 49375
Varighed: 4 dage

Det professionelle møde med kirkens brugere

Mål:

Deltageren kan med udgangspunkt i viden om kirkens brugere og "god adfærd i det offentlige" betjene og vejlede alle kirkens brugere professionelt i respekt for retningslinjerne i den lokale kirke.

Deltageren kan håndtere situationer med brugere med uligevægtige eller skæve adfærdsmønstre på en hensigtsmæssig måde i respekt for den enkelte og kirkens funktion i øvrigt.

Deltageren kan anvende kommunikation og egen adfærd på en effektiv og konfliktnedtrappende måde i forhold til jobbet som kirkefunktionær.

Deltageren kan beskrive og bearbejde egne reaktionsmønstre ved utilsigtede hændelser over for relevante parter.

Målgruppe:

Uddannelsen er udviklet til kirkefunktionærer.



Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabsgodtgørelse under kurset.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordringstilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via www.amu-fyn.dk.

Tilmelding og yderligere information



Kursussekretær
Hanne Brøgger Jørgensen
Tlf. 63 13 53 86
hbj@amu-fyn.dk

Gå ind og følg AMU-Fyn på:

13400419

Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • www.amu-fyn.dk
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70