



Faktablad

Serviceassistent

Hvad kan den faglærte Serviceassistent

Som faglært serviceassistent kan du varetage mange forskellige opgaver.

Rengøringstekniker: Rengøring

Serviceassistent med speciale i virksomhedsservice: Rengøring, post/forsendelse, kopiopgaver, tilberedning af lettere retter, mødeforberedelse og andre serviceopgaver.

Serviceassistent med speciale i hospitalsservice: Rengøring, transport og forflytning af patienter, anretning og servering af mad og andre serviceopgaver.

Hvor lang er uddannelsen?

Uddannelsen til serviceassistent varer i alt 2 år og 6 måneder

Uddannelsen består af to trin:

Trin 1 - Rengøringstekniker

Trin 2 - Serviceassistent

Der er to specialer: Virksomhedsservice og Hospitalsservice

Skema eksempel praktik – skole

Grundforløb GF 1*)	Grundforløb GF 2	Hovedforløb							
		Trin 1 Rengøringstekniker				Trin 2 Serviceassistent			
Skole 20 uger	Skole 20 uger	Praktik	Skole 6 uger	Praktik	Skole 6 uger	Praktik	Skole 6 uger	Praktik	Skole 6 uger

*) Grundforløb 1 er for dig, der lige har afsluttet folkeskolen eller har afsluttet folkeskolen for senest et år siden.

Fagindhold

I løbet af uddannelsen gennemfører du forskellige fag: fx praktisk erhvervsrengøring, rengøringshygiejne og kvalitetssikring.

Speciale i virksomhedsservice: fx mødeservice, grundtilberedning, anretning og servering.

Speciale i hospitalsservice: fx patienttransport og forflytning, mødet med patienten – etik og sygdomslære.

Adgangskrav

For at blive optaget på erhvervsuddannelsen til serviceassistent gælder for både unge og voksne, at

- skolen vurderer, at du er uddannelsesparat
- du har mindst karakteren 02 i dansk og matematik

Realkompetencevurdering

Inden du begynder på din uddannelse skal du have foretaget en vurdering af dine kompetencer – både de faglige og evt. de praktiske.

Skolen foretager en vurdering, hvor dine kompetencer vurderes i forhold til uddannelsens mål.

Herefter får du en uddannelsesplan, der matcher dine forudsætninger.



ErhvervsUddannelse for Voksne (EUV)

Hvis du er over 25 år, skal du gennemføre erhvervsuddannelsen som et voksenforløb. Der findes tre varianter, som i forskelligt omfang forudsætter erhvervs erfaring.

- EUV1
Er for dig, der har mindst 2 års relevant praktisk erfaring. Se bilag 1 i bekendtgørelsen om erhvervsuddannelsen til serviceassistent (Bek. nr. 519 af 27.04.20)
EUV1 er et rent skoleforløb.
Standardforløbet for:
Trin 1 - Rengøringstekniker er 11 uger
Trin 2 - Serviceassistent er 11 uger
- EUV2
Er for dig, der har mindre end 2 års relevant erhvervs erfaring. EUV2 er et kombineret skole- og praktikforløb.
Standardforløbet for:
Trin 1 - Rengøringstekniker er 11 uger
Trin 2 - Serviceassistent er 11 uger
- EUV3
Er for dig, der ikke har relevant erhvervs erfaring. EUV3 er et kombineret skole- og praktikforløb af samme varighed som erhvervsuddannelsen for unge dvs. 2 år.
Ud over praktikken består EUV3 af grundforløb 2, som er 20 ugers skolegang og hovedforløbet, som er 12 ugers skolegang på trin 1, Rengøringstekniker og 12 uger på trin 2, Serviceassistent.

Praktikvirksomhed – godkendelse og uddannelsesaftale

Din uddannelse gennemføres både på skole og i en virksomhed. Som elev indgår du en uddannelsesaftale med en praktikvirksomhed om gennemførelse af den praktiske del af uddannelsen.

Virksomheden skal være godkendt til at kunne varetage praktikuddannelsen for serviceassistentelever, *før* du kan indgå en uddannelsesaftale.

Hvilke skoler udbyder uddannelsen?

Se mere på: www.susudd.dk

Løn

Du får elevløn i henhold til overenskomsten på området, når du har en uddannelsesaftale med en virksomhed.

Hvis du først får en uddannelsesaftale, når du er færdig med grundforløbet, kan du få SU under grundforløbet.

Mere om uddannelsen på:

Uddannelsesguiden: www.ug.dk

Serviceerhvervenes Uddannelsessekretariat (SUS): www.susudd.dk

Overbygning: Akademiuddannelse i hygiejne og rengøringsteknik. Se mere på:

<https://www.zealand.dk/efteruddannelse-og-videreuddannelse/evu-ernaering-hygiejne/hygiejne-og-rengoeringsteknik/>