Oplæringsmål

Serviceassistent, hospital

- **23875 Infektionshygiejne**
- **23906 Bæredygtighed i madservice og måltidsproduktion**
- **23908 Dialog og samspil med patienter, borgere og pårørende**
- **23925 Digitale løsninger i hospitalsservice**
- **23942 Transport, lejring og forflytning**

Valgfrit uddannelsesspecifikt fag:

- **23961 Patienter og borgere med demens**
- **23973 Kontakt med psykisk syge**
- **24150 Refleksion over eget arbejde hospitals-serviceassistent**
- **23965 Fysisk genoptræning af patienter/borgere**
- **49801 Sterilassistent – AMU-mål**
- **44347 Portøren og hospitalsserviceassistenten som fast vagt – AMU-mål**
- **23976 Diæt og allergikost**
- **48103 Portørens og hospitalsserviceassistentens arbejde i FAM – AMU-mål**
- **23971 Arbejde på patienthotel**

23875 Infektionshygiejne

1. Eleven har viden om hyppigt forekommende infektioner der er på arbejdspladsen, og kan ud fra den viden udvælge og anvende desinfektions- og værnemidler korrekt.
2. Eleven kan rengøre og desinficere de for arbejdspladsen særlige lokaletyper f.eks. OP-stuer, renrum og patientstuer/boliger.
3. Eleven kan arbejde efter de nationale infektionshygiejniske retningslinjer som er gældende for arbejdspladsen.
4. Eleven kan medvirke til rengøring og genbehandling af særligt hospitalsudstyr, f.eks. rengøring af scoper, brystpumper eller forflytningsudstyr.

23906 Bæredygtighed i madservice og måltidsproduktion

1. Eleven kan anrette og servere simple måltider med hensyntagen for patienten/borgerens ernæringsbehov og eventuelle diæthensyn.
2. Eleven kan udføre egenkontrol og arbejde ud fra viden om fødevarehygiejneregler.
3. Eleven kan håndtere vare- og madbestillinger og arbejde for at mindske mad- og ressourcespild.
4. Eleven kan samarbejde med det øvrige personale omkring patienterne/borgerne.
5. Eleven kender til arbejdspladsens tiltag indenfor grøn omstilling og kan gennem sit eget arbejde medvirke til den grønne omstilling.

Uddannelsesordning for erhvervsuddannelsen til Serviceassistent, august 2026

23908 Dialog og samspil med patienter, borgere og pårørende
1. Eleven kan kommunikere og udføre sine arbejdsopgaver med respekt og omsorg for patienten/borgerens særlige situation.
2. Elevens fremtræden er etisk korrekt i samspillet med patienter, borgere, afdøde og pårørende.
3. Eleven kan varetage opgaver omkring og med terminale og afdøde patienter/borgere.

23925 Digitale løsninger i hospitalsservice
1. Eleven kan anvende forflytningsudstyr såvel teknologisk som analogt til at forflytte og transportere patienter/borgere.
2. Eleven kan i samarbejde med det øvrige personale udvælge hjælpemidler og lejre immobile patienter så patienten belastes mindst muligt.
3. Eleven kan anvende arbejdspladsens opgavestyringssystem.

23942 Transport, lejring og forflytning
1. Eleven kender til de typiske sygdomme som forekommer blandt arbejdspladsens patienter/borgere.
2. Eleven kan observere på patienters/borgeres status og videregive relevante observationer til kollegaer og øvrigt sundhedspersonale.
3. Eleven kan selvstændigt og i samarbejde med andre transportere, forflytte og lejre patienter/borgere.
4. Eleven kan anvende transportmidler og forflytningsudstyr til at forflytte og transportere patienter/borgere.
5. Eleven kender arbejdspladsens hjælpemidler, og kan i samarbejde med andre faggruppe støtte patienten/borgeren i at benytte disse.

Valgfrit uddannelsesspecifikt fag:

23961 Patienter og borgere med demens
1. Eleven kan arbejde med serviceopgaver rundt om patienter/borgere med demens på en respektfuld og hensigtsmæssig måde.

23973 Kontakt med psykisk syge
1. Eleven deltager under vejledning fra plejepersonale, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i tværfagligt samarbejde om psykisk syge og kan videregive observationer vedrørende den psykisk syge til relevante samarbejdspartnere.
2. Eleven der afvikler oplæring på psykiatriske afdelinger skal kende til de specielle forholdsregler, der kan være i forbindelse med at udføre sit arbejder der.

24150 Refleksion over eget arbejde hospitals-serviceassistent
1. Eleven anvender refleksion til at udvikle eget arbejde og samarbejde samt justerer sin praksis på baggrund af nye erfaringer.

Uddannelsesordning for erhvervsuddannelsen til Serviceassistent, august 2026

23965 Fysisk genoptræning af patienter/borgere
1. Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i tværfagligt samarbejde omkring den fysiske genoptræning af borgere/patienter med ortopædkirurgiske, neurologiske og fysiurgiske lidelser.
2. Eleven har fokus på ergonomi i forbindelse med arbejdet med borgere/patienter, således at risiko for belastning minimeres.

49801 Sterilassistent – AMU-mål
1. Eleven udfører i samarbejde med det øvrige personale arbejdsopgaver på sterilcentralen.
2. Eleven udfører sit daglige arbejde på sterilcentralen ud fra sin viden omkring infektionshygiejne og kvalitetssikring.

44347 Portøren og hospitalsserviceassistenten som fast vagt – AMU-mål
1. Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i forskellige brugerrelaterede opgaver f.eks. bistå plejepersonalet ved at medvirke ved fast vagt og lign.

23976 Diæt og allergikost
1. Eleven kan sammensætte, beregne og fremstille retter til diæter for personer med særlige behov, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden.

48103 Portørens og hospitalsserviceassistentens arbejde i FAM – AMU-mål
1. Eleven deltager, hvis det er muligt på oplæringsvirksomheden, i samarbejdet med det øvrige personale om forskellige opgaver i FAM, skadestue og traumecenter.
2. Eleven har kendskab til, hvilke opgaver serviceassistenter har på FAM, skadestue og traumecenter.

23971 Arbejde på patienthotel
1. Eleven udfører almindeligt forekommende service- og rengøringsopgaver på patienthotel.