

Kommunikation om kvalitet i virksomheder



Kursusnr.: 48074

Varighed: 1 dag

Målbeskrivelse

Som medarbejder skal du dagligt forholde dig til din virksomheds kvalitet og kvalitetsmål.

På dette kursus lærer du at kommunikere på en ordentlig måde over for kunder og kollegaer i arbejdet med at yde optimal kvalitet i dit eget arbejde.

Du kan være med til at sikre en fælles forståelse for aftaler og håndtering af fejl og afvigelser i arbejdet med kvalitet.

Endelig kan du efter kurset medvirke til at fremme en sikker kommunikation om kvalitet på tværs af fagligheder, afdelinger og kulturer.

Efter uddannelsen kan du:

- Søge relevante oplysninger om og stille spørgsmål til kvalitet i en virksomhed med henblik på at yde optimal kvalitet i udførelse af opgaver på eget område.
- Kommunikere korrekt og hensigtsmæssigt over for kunder og kolleger, så der sikres fælles forståelse af de aftalte kvalitetsmål og håndtering af eventuelle fejl og afvigelser.
- Medvirke til at fremme sikker kommunikation om kvalitet på tværs af fagligheder, afdelinger og kulturer.

Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabsgodtgørelse under kurset.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordringstilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via www.amu-fyn.dk.

Tilmelding og yderligere information

Job- og Vejledningsværkstedet
Tlf. 63 13 51 50 / 63 13 51 49
dna@amu-fyn.dk

Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • www.amu-fyn.dk
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70