

# Konflikthåndtering med stresshåndtering



Varighed: 3 dage  
Kursusnummer: 46493

## Kommunikation og konflikthåndtering i hverdagen..?

Langt de fleste af de mennesker du møder i dit arbejde er søde og medgørlige, men det sker at der nogen der ikke føler sig godt behandlet. I den situation er det godt at vide hvordan du håndtere situationen, så den ikke udvikler sig til noget du ikke kan styre!

Det kan du lære på dette 3-dages kursus i kommunikation, samtaleteknik og konflikthåndtering. Her får du bedre forståelse for andres situation og kan håndtere konflikter i forhold til kunder, borgere, pårørende og kollegaer på en bedre måde.

## Efter uddannelsen kan du:

- afværge konflikt- og voldstruende situationer på en faglig, sikkerhedsmæssig og professionel måde
- skelne mellem effektiv og ineffektiv kommunikation
- ved din personlige fremtræden og adfærd, være med til at afværge, nedtrappe og forebygge uhenigtsmæssige konflikter.
- være opmærksom på stresssymptomer, og at uhenigtsmæssig stress har en skadelig indflydelse på helbredet
- være opmærksom på reaktioner hos mennesker efter ubehagelige oplevelser, fx trusler og overfald.

## Økonomi under uddannelsen

Der opkræves en deltagerbetaling efter gældende regler. Se takster for deltagerbetaling på vores hjemmeside.

Deltagere, som er i AMUs målgruppe, har mulighed for at søge om løntabsgodtgørelse under kurset.

Deltagere, som har mere end 24 km fra bopæl til uddannelsesstedet og retur, har ret til befordringstilskud. Det gælder dog ikke, hvis der er tale om virksomhedsforlagt undervisning. Befordringstilskud søges i forbindelse med tilmelding til AMU-kurser via [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk).

## Har du spørgsmål?

Job- og Vejledningsværkstedet  
Personaleudviklende kurser  
Tlf. 63 13 51 50 / 63 13 51 49  
[dna@amu-fyn.dk](mailto:dna@amu-fyn.dk)



Vi uddanner folk

Petersmindevej 50 • 5100 Odense C • [www.amu-fyn.dk](http://www.amu-fyn.dk)  
C. F. Tietgens Boulevard 27 • 5220 Odense SØ • Tlf. 66 13 66 70