Oplæringsmål

Rengøringstekniker:

- **10821 Psykologi, F – grundfag**
- **23866 Samarbejde, service og konfliktløsning i praksis**
- **23869 Erhvervsrengøring**
- **23868 Ergonomi, arbejdsmiljø og affaldshåndtering**
- **23871 Rengøringskemi, overflader og miljø**
- **23872 Planlægning og kvalitet**
- **23867 Rengøringshygiejne**

23866 Samarbejde, service og konfliktløsning i praksis
1. Eleven kommunikerer forståeligt og hensigtsmæssigt i skrift og tale med arbejdspladsens kunder og brugere.
2. Eleven kan anvende de på arbejdspladsen anvendte digitale redskaber til kommunikation og dokumentation.
3. Eleven kan forebygge konflikter på arbejdspladsen.
4. Eleven kan udføre sit arbejde med forståelse for den service som arbejdspladsen leverer.
5. Eleven har forståelse for sin egen personlige fremtræden.
6. Eleven kan medvirke til at tage imod nye kolleger og kan bidrage til deres oplæring.

23869 Erhvervsrengøring
1. Eleven kan planlægge og udføre rengøringen på en rationel og korrekt måde.
2. Eleven kan anvende samt til- og afrigge arbejdspladsens rengøringsredskaber, -vogne og -maskiner på en sikkerhedsmæssig, miljømæssig og ergonomisk korrekt måde.
3. Eleven kan anvende arbejdspladsens informationsteknologi ved informationssøgning om det anvendte kemi og udstyr og maskiner.
4. Eleven kan, hvis det er muligt på arbejdspladsen, under vejledning anvende robotteknologi i rengøringsarbejdet.
5. Eleven kan vaske de på arbejdspladsens anvendte flergangstekstiler hvis der vaskes lokalt.
6. Eleven kan planlægge og udføre de periode- og grundrengøringsopgaver som forekommer på arbejdspladsen.

23868 Ergonomi, arbejdsmiljø og affaldshåndtering
1.Eleven kender til arbejdsmiljøloven og de gældende regler for arbejdsmiljø og personlig sikkerhed.
2. Eleven kan anvende arbejdspladsens rengøringsredskaber, -udstyr og -maskiner på en ergonomisk korrekt måde og kan ved anvendelsen arbejde for at minimere egen fysisk belastning.
3. Eleven kan håndtere og sortere affald efter de givne retningslinjer på arbejdspladsen under hensyntagen til miljø og egen sikkerhed.

Uddannelsesordning for erhvervsuddannelsen til Serviceassistent, august 2026

23871 Rengøringskemi, overflader og miljø
1. Eleven kan anvende arbejdspladsens rengøringskemi ift. rengøringsopgavens art, sikkerhed, dosering, infektionshygiejne og miljøhensyn.
2. Eleven kan anvende rengøringskemi ud fra en vurdering af overflader og materialers behov/karakteristika/beskaffenhed.
3. Eleven kender til arbejdspladsens APV, herunder den kemiske APV.
4. Eleven kan medvirke til arbejdspladsens klimabelastning nedsættes gennem omtanke for brug af kemi, vand, engangs- og flergangsmaterialer mm.

23872 Planlægning og kvalitet
1. Eleven forstår principperne for opbygningen af arbejdspladsens arbejdsplaner og kan arbejde ud fra disse.
2. Eleven kan foretage en personlig planlægning, der tager højde for aftalegrundlaget, kvalitetskrav til rengøringen, og udefra kommende omstændigheder såsom sygdom og ferie blandt kolleger.
3. Eleven kender til de digitale værktøjer som arbejdspladsen anvender til arbejdsplanlægning og formidling af arbejdsplaner.
4. Eleven kan udføre rengøringen ud fra forståelse af hvilke kvalitetskrav der er gældende, samt anvende målesystemer til at sikre at eget arbejde er på niveau med krav.
5. Eleven kan handle på reklamationer og udbedre fejl og mangler ifm. med rengøringen.

23867 Rengøringshygiejne
1. Eleven kan planlægge og udføre rengøringen på en hygiejnisk korrekt måde, så smitteveje brydes og de på arbejdspladsen relevante retningslinjer og standarder overholdes.
2. Eleven kan anvende værnemidler og arbejdsbeklædning med tanke for egen sikkerhed, personlig hygiejne og sikre brydning af smitteveje.
3. Eleven kan anvende arbejdspladsens udstyr, metoder, flergangs- og engangsartikler på en infektionshygiejnisk forsvarlig måde.
4. Eleven kan udføre kontrol af rengøringsarbejdet, f.eks. egenkontrol, visuel eller bakteriologisk kontrol.
5. Eleven kan, hvis det er muligt på arbejdspladsen, udføre desinfektion.
6. Eleven kan udvise god personlig hygiejne og udføre korrekt håndhygiejne.